

## ■特にご注意ください事項

- ・ 本商品は、イオングループ各社が販売する VAIO® Phone(以下、「端末」といいます)とセットでご利用いただく通信サービスです。
- ・ 本商品のお申込み完了後、日本通信株式会社から、本商品を利用するための SIM カードと併せて、お客様がイオングループ各社から購入された VAIO® Phone をお送りいたします。
- ・ 本人確認が完了しない等により本商品の利用を開始できない場合は、VAIO® Phone の売買契約もキャンセルとなります。
- ・ 本商品は、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 本商品は、「VAIO® Phone」でご利用いただくためのものです。他の通信端末ではご利用いただけません。
- ・ 未成年の方は、本商品のお申込みまたはご購入はできません。
- ・ 法人名義では、本商品のお申込みまたはご購入はできません。
- ・ 本商品のご購入後、1 ヶ月以内にお申込みが必要です。1 ヶ月を過ぎた場合、お申込み頂けない場合があります。また、その場合、パッケージ代金の返金はできません。
- ・ 18 歳未満の方が本商品を利用する場合、有害サイトアクセス制限サービス(有料)をご利用いただけます。詳しくは日本通信の Web サイトでご確認ください。
- ・ お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・ 本商品は NTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTTドコモとは関係がありません。
- ・ 本商品では、NTTドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・ 本商品では、メールアドレスの提供はありません。
- ・ 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
  - (2) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
  - (3) 申込者が過去に b モバイル利用規定に違反した事実があったとき。
  - (4) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

## 【電気通信事業者の名称等】

日本通信株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

## 【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

VAIO® Phone コールセンター電話:03-6435-9880(9:00~18:00)E メール:vcc@j-com.co.jp

## 【電気通信サービスの内容】

- ・ 音声通話サービス(携帯電話による音声通話サービス)
  - ・ データ通信サービス(携帯電話によるインターネット接続サービス)
- 1) 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通の内容
    - ・ 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
  - 2) 音声通話サービスの内容

- ・ SMS(Short Message Service)はご利用いただけますが、MMS(Multimedia Messaging Service)機能はご利用いただけません。

### 3) データ通信サービスの内容

- ・ 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ 本商品はプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・ 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ 本商品の利用制限等は、プラン内容によるものを含め、テザリング時にも適用されます(それ以外にテザリング時に特有の制限はありません)。
- ・ 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- ・ 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。

### ■VAIO® Phone 高速定額のプラン内容について

- ・ 本商品は、音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただく商品です。
- ・ 本商品に無料通話分はありません。

データ通信サービスは、高速定額プランとライトプランのいずれかをお選びいただけます。

#### (1)高速定額プラン

- ・ データ通信時間またはデータ通信量等の制限はありません(使い放題でご利用いただけます)。

#### (2)ライトプラン

- ・ 基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
- ・ 基準データ通信量は、1 料金月(料金月とは、開通日を起算日とし、1 の暦月における起算日(該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします)から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます)において、1GB(1,000MB)です。
- ・ 基準データ通信量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- ・ 基準データ通信量に達すると、データ通信速度は、上り下りともに 200kbps(ベストエフォート)に切り替わります(以下、「低速度」といいます)。
- ・ 低速度時に、Turbo Charge がご利用いただけます(別途料金がかかります)。詳しくは日本通信の Web サイトをご覧ください。
- ・ 低速度時に、WEB アクセラレータ(※)が適用されます(適用を解除することはできません(Turbo Charge 利用時を除く))。
 

※WEB アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムにより WEB の表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。

- ・ 基準データ通信量の減算表示は 1MB 単位です。ただし、実際の減算は byte 単位であるため、表示と実際の残データ量が異なる場合があります。
- ・ 本商品の受領後、初月の起算日の前日までに利用されたデータ量がある場合は、初月の利用データ量に算入します。

### 【電気通信サービスの料金】

(1) パッケージ代金 オープン価格

(2) 月額基本料 [税別]

① 高速定額プラン: 1,980 円

② ライトプラン: 980 円

(3) 通話料 20.0 円/30 秒 [税別]

(4) 音声オプションサービス料 [税別]

キャッチホン月額費用 200円

留守番電話月額費用 300円

転送電話月額費用 無料 \*転送先への通話料金は別途かかります。

国際電話月額費用 無料 \*国際電話の通話料金は別途かかります。

国際ローミング月額費用 無料 \*通話料金は別途かかります。なお、データ通信サービスは国際ローミングに対応していません。

(5) ユニバーサルサービス料 [税別]※ 2 円(2015 年 2 月現在)

※ユニバーサルサービス制度について:東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報電話など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(ユニバーサルサービス料)は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

### 【上記料金以外にお客様が負担すべき経費の内容】

- ・ SIM カードの故障・破損・紛失時には SIM カード再発行手数料がかかります。詳しくは日本通信の Web サイトでご確認ください。
- ・ MNP(携帯電話番号ポータビリティ)により他の携帯電話事業者に転出する場合、MNP 手数料として 3,000 円[税別]がかかります。
- ・ bmobile.ne.jp 以外のアクセスポイントに接続した場合、別途料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

### 【料金等の無料または割引キャンペーンの適用があるときはその期間その他の条件】

- ・ 日本通信の Web サイトでご確認ください。

### 【電気通信サービスの変更または解除について】

- ・ 本商品は、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 本商品の契約の変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」(以下、「My b-mobile」といいます)でお受けいたします。
- ・ 本商品の解約は、「My b-mobile」でお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合(MNP による電話番号の転出を除く)でも、当料金月の末日時点での解約となります(日割計算は行いません)。
- ・ 解約日の翌日に音声通話サービスが利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの

通話料相当分をお支払いいただきます。

- ・ SIM カードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

送付先: 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス 23 階

日本通信株式会社 b モバイル・ヘルプデスク SIM 返却係 宛

#### ■MNP により、他の事業者へ転出する場合

- ・ MNP により、他の携帯電話事業者へ転出する場合には、MNP 予約番号が必要です。MNP 予約番号の発行は「My b-mobile」からお申込みください。
- ・ MNP による転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が暦月または料金月の途中であっても、月額料金について日割計算は行わず、解約日が属する月の月額料金がかかりますので、ご注意ください。
- ・ MNP 予約番号の発行には、お申込みから 4 日前後かかりますのでご了承ください。

#### 【電気通信サービスの申込および利用開始手続きについて】

##### ■本人確認について

- ・ お申込みにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。

##### ■利用の開始について

- ・ 本商品のご購入後、1 ヶ月以内にお申込みが必要です。1 ヶ月を過ぎた場合、お申込み頂けない場合があります。また、その場合、パッケージ代金の返金はできません。
- ・ 本商品のご購入後、日本通信の Web サイトからお申込み(クレジットカード情報の登録を含む)いただきます。
- ・ 申込みには、本商品に同封されている申込コードが必要です。
- ・ 申込コードの利用は、1 回のみです。一度利用した申込コードを再度利用することはできません。
- ・ 当社は、お客様による日本通信の Web サイトでの申込完了後、3 日前後(MNP による加入申込みの場合は 4 日前後)でお客様の登録住所(本人確認書類の住所)宛に端末および SIM カードを送付いたします。端末および SIM カードの受領によって本人確認が完了し、本商品をご利用いただけます。
- ・ お客様が当社から送付した端末および SIM カードを受領できない場合(本人確認書類の住所とお客様の住所が異なる場合など)は、本人確認が完了しないため、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金の返金はできません。なお、お客様が別途イオングループ各社から購入された VAIO® Phone の売買契約はキャンセルとなります。

##### ■MNP による加入申込みの場合のご注意

- ・ MNP による加入申込みには、申込者ご本人様名義の携帯電話番号が必要です。携帯電話番号をお持ちでない場合や携帯電話番号の名義が異なる場合はお申込みいただけません。
- ・ MNP による加入申込みには、他の携帯電話事業者から発行された MNP 予約番号が必要です。
- ・ MNP 予約番号の有効期限は発行日(当日を含みます) から 15 日ですが、申込時点で有効期限まで 4 日以上あることを確認してお申込みください。
- ・ MNP による加入申込みにおいては、数日間、当該携帯電話番号の利用ができなくなります。携帯電話番号の利用停止

日は、当社からメールでお知らせします。

#### ■開通日について

- ・開通日は、端末およびSIMカード出荷日(※)の2日後です。  
※商品出荷時に「商品出荷のお知らせ」メールでお知らせします。

#### 【その他各種手続きについて】

##### ■オプションサービス等の設定について

- ・音声オプションサービスのお手続きは、「My b-mobile」でお受けいたします。料金月の途中でも設定を変更することができ、その場合の料金は日割で計算します。なお、お申込みされた設定は受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了は、メールでお知らせします。
- ・音声オプションサービスのうち、国際電話サービスおよび国際ローミングサービスについては、お手続きの際に、利用限度額を設定します。設定可能な利用限度額については、日本通信のWebサイトをご覧ください。

##### ■利用の緊急一時中断/再開

- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開は、「My b-mobile」またはbモバイル・ヘルプデスク(9:00~18:00)でお受けいたします。
- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、メールでお知らせします。
- ・緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生した通話料および消費されたデータ量は、お客様のご負担となります(盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください)。
- ・本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

#### 【当社による利用の停止/契約の解除】

- ・クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)から月額基本料、通話料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料(以下、「月額料金」といいます)の決済を受けられないことが判明した場合、その他bモバイル利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用を停止します。
- ・2回連続して決済を受けられない場合、その他bモバイル利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- ・当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

#### 【本商品の料金の課金時期および支払方法について】

##### 1)課金開始日および課金時期について

- ・月額基本料およびユニバーサルサービス料は、料金月単位で計算され、当該料金月の初日に課金します。
- ・通話料および音声オプションサービス料は、暦月(毎月の1日から末日まで)単位で計算され、翌料金月(または翌々料

金月)の初日に課金します。

- ・音声オプションサービスの設定手続きが完了した日が暦月の途中にあたる場合、音声オプションサービス料は日割計算のうえ課金します。

## 2) お支払い方法について

- ・本商品は、月額料金をクレジットカード(デビットカードはご利用になれません)でお支払いいただくものとなっています。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブのいずれかです。
- ・月額料金の引落日等はカード会社の定めによります。
- ・カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

## 3) クレジットカードによるお支払いについて

- ・本商品の解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただきます。
- ・カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額料金をお支払いいただきます。
- ・ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。
- ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただきます場合があります。
- ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただきます場合があります。
- ・カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただきます場合があります。
- ・当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。