

イオンモバイル音声通話サービスご契約にあたっての重要事項説明書

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みください。

ご不明点などありましたら、裏面の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■ご契約の前に

- イオンモバイル高速通信サービスをご利用される方が、18歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に従い、フィルタリングサービスのお申込みが必要になります。つきましては、契約回線の利用者についての情報をご提供ください。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人と同一です。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人以外です。
契約者と利用者が異なる場合で、かつ利用者が18歳未満の場合は、別紙の「イオンモバイルサービス利用者情報登録申請書」をご記入下さい。

■電気通信役務の内容

- サービス名 イオンモバイル高速通信サービス (MVNOサービス)
 - ・本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
 - ・本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれない場合があります。
 - ・本サービスは、音声通話機能付きSIMは緊急通報 (110番や119番など) ができますが、SMS機能付きデータ通信専用SIMでは、緊急通報はできません。
 - ・最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
 - ・タイプ1 au回線については、最大370Mbpsでの通信時で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

■お申し込みからご使用について

- 20歳未満の未成年者はお申し込みできません。
- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、音声通話機能付きSIMカードをお申し込みの場合は、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類の提出が必要です。
- 同一名義でのご契約は、音声通話用SIMカード5回線、データ通信用SIMカード5回線を上限としています。
音声通話用SIMカードはシェア音声プランでの音声回線数も含む5回線が上限となります。(au回線・NTTドコモ回線合計5回線が上限です。)
- 月々の通信・通話基本料金のお支払いは当社指定のクレジットカードのみとなります。
デビットカード・プリペイドカード・海外発行のクレジットカード・バーチャルクレジットカードはご利用いただけません。
- スマートフォン等の端末を24回分割払いでご契約いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要になります。
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申込みいただくか、一括でのお支払いとなります。
- 月々の各種お支払いに指定されたクレジットカードの有効期限に変更があった場合は、速やかにイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出下さい。
- お客さま専用の「マイページ」は、契約日当日はログインできません。契約日の翌日以降にログインいただけますようお願いいたします。
- SIMフリーのiPhone、iPadにイオンモバイルSIMをご利用になる際は、別途「構成プロファイル」のダウンロードが必要となります。
ご利用の際はイオンモバイルホームページ⇒サポートページ⇒イオンモバイル動作確認端末⇒APN設定方法から「構成プロファイル」のダウンロードをお願いいたします。

■通信サービス・料金について

- 別紙に定める、通信サービス内容・料金・オプションサービス内容をご確認いただいたうえでお申込みいただきます。
- 新規・MNP契約時に、SIMカード1枚につき初期費用 (SIMカード代金) 3,000円 (税抜) が発生します。
- 音声シェアプランにてシェア回線を追加する場合、追加するSIMカードごとに以下の追加費用が発生します。
 - ・追加SIMカード初期費用 (SIMカード代金) 3,000円 (税抜)
 - ・NTTドコモ回線でSMS機能付きSIMカードを追加する場合、SMS基本料金140円/月 (税抜) がかります。
 - ・au回線でデータSIMカードを追加する場合、SMS基本料金は無料でご利用いただけます。
 - ・音声通話機能付きSIMカードを追加する場合、音声通話基本料金700円/月 (税抜) がかります。
- 音声シェアプランの4回線・5回線目のSIMカードについては、シェアSIM追加利用料200円/月 (税抜) がそれぞれ発生します。
シェアSIM追加利用料は、初月無料・解約月は解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
ただし、追加したSIMカードをお申込み月と同月内に解約される場合は、SIM追加利用料は発生いたしません。
- 音声シェアプランにてシェア回線にデータ通信SIMカードを追加する場合、追加するSIMカードはタイプ1のみとなります。
タイプ2は選択することができません。予めご了承ください。
- 音声通話料等について
国内通話料 20円 (税抜) /30秒 国内SMS送信料 3～30円/回 (税抜)
 - ・国内通話料は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れて請求となる場合があります。
 - ・サービス解除後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や、音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。
当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいづであるかにかかわらず当該利用に起因する料金を請求します。
- サービス開始月の月額費用は日割りとなります。(ユニバーサルサービス料は初月無料)
また、高速データ通信容量は、日割り計算の上割り当てられます。
- 解約月は、解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月1日以降の処理となり、翌月末までの料金が発生します。
- 契約後、プラン変更をお申込み頂く事が可能です。変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。
但し、毎月の月末最終日は、プラン変更を承ることはできません。
- 月末前のイオンモバイルお客さまセンターへのお電話での料金プラン変更は、お電話が込み合う場合がございますので、なるべくお早めにお申し込みいただけますようお願いいたします。

■イオンでんわ（プレフィックスサービス）について

- 相手の電話番号の先頭に専用のプレフィックス番号「0037- 691」をつけることで通話料が半額10円（税抜）/30秒になります。通話相手には、「0037- 691」は表示されずご利用中の電話番号が表示されます。下記「イオンでんわ」アプリをお客さまご自身でスマートフォンにインストールのうえ、「イオンでんわ」アプリを使用して発信すると自動でプレフィックス番号をつけて発信することができます。「イオンでんわ」および「イオンでんわ10分かけ放題」は、「イオンでんわアプリ」を使用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭にお付けいただくことでサービスをご利用いただけます。
- **上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、20円/30秒の通話料が発生します。ご注意ください。**



検索名 イオンでんわ

「イオンでんわ」アプリは、AppStoreまたは、GooglePlayからインストールが可能です。

- イオンでんわアプリは、iOS 8.0以上 android 4.0以上に対応しており、音声通話機能がある端末で無料でご利用いただけます。端末毎の個別の認証確認は行っておりません。
- iOS版ではプリインストールされている通話アプリでの発信は、イオンでんわアプリの履歴に反映されませんのでご注意ください。
- イオンでんわのご利用にお申込みは不要です。イオンモバイル音声通話サービスをご契約の方のみご利用が可能です。
- イオンモバイルサービスを契約頂いた当日の、回線開通後約1～2時間ご利用が可能となります。ご注意ください。
- イオンモバイルの電話番号を楽天が運営するフュージョン・モバイルチョイスで利用されている場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスはご利用いただけません。イオンモバイルでのプレフィックスサービスの利用をご希望の場合は、フュージョン・モバイルチョイスのご解約手続きが必要です。解約のお手続き後、イオンモバイル客さまセンターまでお電話頂き、イオンでんわご利用の申請手続きをお願いします。また、イオンモバイルのプレフィックスサービスがご利用可能な状態でフュージョン・モバイルチョイスの新規ご契約はできません。
- 国内電話通話料は10円（税抜）/30秒となります。**フリーダイヤル(0120、0800)、ナビダイヤル(0570)、110番や119番などの緊急通報や、3桁番号への発信はできません。**プレフィックス番号（0037-691）をつけずに発信することで、これらの番号への発信が可能です。なお、この場合割引は適用されません。通話料は翌々月に請求します。また、各種有料サービス（ダイヤルQ2、ナビダイヤル等）は別途費用がかかります。
- 国際電話通話料は10円（非課税）/30秒となります。指定の「国際通話サービス提供国・地域」にのみ適用されます。プレフィックス番号（0037-691）+国番号+相手先電話番号にて発信することでつながります。指定の「国際通話サービス提供国・地域」については、イオンモバイルホームページをご確認ください。
- 国際ローミングは非対応です。
- イオンモバイル回線の解約またはMNP 転出後であっても、プレフィックスでの通話をご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日または転出日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。
- 他事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037- 691」と同じプレフィックスサービスをご利用中のお客さまがイオンモバイルへMNPにて転入された場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスのご利用開始日は、MNP転入日の翌日からとなります。ご注意ください。

■イオンでんわ10分かけ放題オプションサービスについて

- 「イオンでんわ」アプリを使って通話すると、電話番号そのまま**10分以内の国内通話**がかけ放題になる月額850円の音声通話オプションです。「イオンでんわ」アプリがご利用いただけない端末の場合、プレフィックス番号（0037-691）をつけて電話をかけてください。
- **上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、20円/30秒の通話料が発生し10分定額にはなりません。ご注意ください。**
- 月額オプション料金：850円（税抜）が別途かかります。回線毎にお申込みが別途必要です。**10分以内の国内通話料金は無料です。10分を超えた通話は10円（税抜）/30秒となります。国際電話は、10分かけ放題の対象外となります。**
- 法人名義のイオンモバイル音声サービス回線と、フュージョン・モバイルチョイスをご利用中の回線ではご利用いただけません。
- イオンでんわ10分かけ放題は、電話番号ごとにご契約頂くサービスとなっております。シェア音声プランの場合でも、お申込みいただいた電話番号以外の回線では、適用されません。シェア音声プランで複数の回線をご利用の場合は、各回線毎でお申込み下さい。
- イオンでんわ10分かけ放題は、月途中のお申込みの場合でも、月額オプション料金は日割りとならず、満額の請求となります。尚、ご利用料金は満額請求となりますが、**お申込み日前日までの通話料は無料対象とはなりませんのでご注意下さい。**
- 既存でご利用になられているイオンモバイル音声通話回線に、イオンでんわ10分かけ放題をオプション追加する場合は、お申込み当日の午前0時に遡って10分定額が適用されます。
- イオンでんわ10分かけ放題は、月途中の解約の場合でも、月額オプション料金は日割りとならず、満額の請求となります。
- イオンでんわ10分かけ放題の解約手続き完了後でも、当月末のご利用分まで10分以内の通話は無料対象となります。
- MNP転入前の事業者とのご契約において、同じプレフィックス番号「0037-691」を使用する割引通話サービスを契約されていた場合には、音声通話開通日の翌日9:00までに利用できるようになります。MNP当日の通話は10分かけ放題の対象となりませんのでご注意下さい。特に、月末最終日はお申込み頂いても10分定額でご利用できない状況になりますので、翌月1日以降にお申込み下さい。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合、解約手続きが完了した時点で、ご利用いただけなくなります。MNP転出日以降にイオンでんわが一時的にご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、転出日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。
- イオンでんわ10分かけ放題のお申込みは、回線契約者さまからのお電話にてイオンモバイルお客さまセンターでもお申込みいただけます。

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイル音声通話／データ通信サービスの最低利用期間はありませぬ。解約金もございませぬ。
※但し、MNPにて転出される場合、MNP転出手数料がイオンモバイルサービスのご利用期間に応じて別途発生いたします。

■ 初期契約解除に関する事項

- 本サービスは初期契約解除制度の対象外のサービスです。
※初期解除制度：利用者が契約締結通知受領後から8日間、相手方（電気通信事業者）の合意なく契約解除できる制度です。

■ MNP（携帯電話番号ポータビリティ）転入時の注意事項

- MNP転入お申し込みの際、SIMカードの製造上の原因などで当日中にお渡しできない場合があります。その場合、MNP転入をされたお客さまのご利用中の電話番号は通信・通話をご利用いただけませぬのであらかじめご了承ください。お渡しにはNTTドコモ・KDDI側での復旧作業が必要となり、復旧作業が終わり次第お渡しいたします。（NTTドコモ/KDDI受付時間：平日10時～17時）

■ MNP転出について

- 音声サービス契約後180日以内にMNPにて転出の場合は、1回線につき8,000円（税抜）181日以降に転出の場合は、1回線につき3,000円（税抜）の転出手数料が発生いたします。
- 本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、他事業者への転入手続きが完了した日が本サービス解約日となります。解約月の月額費用の日割り計算は行いませぬ。MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求させていただきます。
- MNP 転出のお申し込み受付後、MNP 予約番号の払い出しに4日～5日お日にちがかかります。予めご了承くださいませ。

■ スマートフォン等の端末について

- 端末のメーカー保証期間は購入日より1年となります。（保証書印または保証書用日付シールから1年となります）
※保証は端末本体のみとなります。※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は保証対象外となります。保証書をご持参ください。
- 当店にて販売の端末については、以下の条件にて店頭で初期不良の端末交換を承ります。
※購入後1ヶ月以内の初期不良であること。
※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は初期不良交換対象外となります。
※購入後1ヶ月以降の修理の場合は、メーカーでの修理対応となる場合があります。

■ イオンモバイルのアフターサービスについて

【イオンスマホ安心保証の注意事項】

- 自然故障や落下による破損、水濡れなどによる故障機器は交換電話機と交換いたします。※盗難・紛失は保証対象外です。
- 交換サービス時のお客さまご負担額は1回につき、4,000～7,000円（税抜）となります。※端末によって金額は異なります。
※端末によってご負担金額は異なります。1年間で2回まで交換可能です。
- **保証期間は永年です。※ 本サービスは、お客さまから解除のお申し出がない限り保証が継続し、毎月の利用料を申し受けます。**
- タイプ1（au回線）については、マルチSIMカードにてご提供いたしますが、適切なサイズでご利用いただいていないことに起因する不具合・問題等について保証いたしかねますので、十分ご注意ください。（当社に負うべき責のある場合を除きます）
- SIMカードのカットや、SIMアダプタのご利用については責任を負いませぬ。お客さまの自己責任となります。正常に動作しないなどの問題が発生した場合も一切の保証をいたしかねます。

【イオンスマホ安心保証・安心パックでのご注意事項】

- サービスへのお申し込みは、契約日を含めて14日以内の期間に限りお申し込みいただけます。（保証は端末本体のみとなります。）

■ 注意事項

- **au回線では、iPhoneでご利用の場合は、テザリング機能はご利用いただけませぬ。**
- **au回線では、日本国内において3G通信はご利用いただけませぬ。**
- au回線からNTTドコモ回線（NTTドコモ回線からau回線）へ同じ電話番号のまま変更することはできません。あらかじめご了承くださいませ。
- au回線にてSIMカードのみをご契約のお客さまは、ご自身でご利用端末に適したSIMカードサイズでカードから切り離してください。誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（パッケージ代金）のご返金またはキャンセルはできかねますのでご了承ください。
- SIMカードのお申し込み手続き後のキャンセルはできません。
- 海外では、データ通信はご利用頂けません。音声通話SIMカードご契約の場合は、音声通話・SMS機能のみご利用いただけます。海外では発信着信それぞれに高額の利用料金がかかりますのでご注意ください。
- au回線のみ、データSIMカードでも海外でSMSの送受信が可能です。
- タイプ1（au回線）では、回線の仕様上、国際電話・国際ローミングの上限額を設定できません。ご利用の際は、十分にご注意ください。
- au回線ご契約で、ご自身で端末をご用意される場合はauのVoLTEに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）auのSIMカードに対応する端末にてご利用をお願いします。**auのVoLTE非対応端末についてはご利用いただけませぬ。**
なお、auのVoLTE対応端末でのご利用にはSIMロックの解除が必要です（解除にかかる費用はお客さまのご負担となります）
- NTTドコモ回線ご契約で、ご自身で端末をご用意される場合はLTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）NTTドコモのSIMカードに対応した端末にてご利用をお願いします。
- イオンモバイルでは、NTTドコモのspモード・auのEZwebなど携帯電話会社が提供するサービスを利用することはできません。
@docomo.ne.jp @ezweb.ne.jp @au.comなどのメールアドレスの提供もありません。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款は、イオンモバイルホームページに掲載しております。

・本書は2018年5月時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。

・表示金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。

・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。

・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

料金プラン・各種手数料について

■ サービス・料金について

イオンモバイル高速通信サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gまたはauの4G LTEネットワークを利用し、音声通話/データ通信サービスを提供するものです。利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gまたは、auの4G LTEの利用可能エリアに準じます。au回線では**日本国内において3G通信はご利用いただけません**。イオンモバイル音声・データ通信サービス契約後の月額料金及び通信サービスの内容は、契約時に選択する料金プランによって異なります。購入店舗・購入端末によって、お申込み頂ける料金プラン・サービスに制限がございます。予めご了承くださいませ。

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

■ 基本仕様

プラン名称	音声通話プラン・データ通信プラン		
初期費用（パッケージ代金）	3,000円		
通信速度	NTTドコモ回線	高速通信時	下り最大788Mbps、上り最大50Mbps
	au回線	高速通信時	下り最大370Mbps、上り最大25Mbps
	NTTドコモ回線/au回線	低速通信時	最大200kbps
通信規制対象となるデータ量	最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。 au回線のみ 、最大370Mbpsでの高速通信時で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。		
音声通話料金	国内宛：標準通話をご利用の場合：20円/30秒 無料通話分はありません。テレビ電話などのデジタル通話料は36円/30秒 海外宛：（NTTドコモ回線）国際電話の通話料はNTTドコモのサイト国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索をご確認ください。 海外宛：（au回線）国際電話の通話料はauのサイト利用料金；海外へかける（au国際電話サービス）をご確認ください。		
ユニバーサルサービス料	020電話番号とタイプ1・2データ専用SIMカードを除く、SIMカードごとに利用開始月の翌月より請求いたします。		
国際ローミング	NTTドコモ回線	国際ローミングの最大利用額は50,000円/月 ※データ通信は国際ローミングをご利用いただけません。	
	au回線	国際ローミングの利用停止は設定できません。※データ通信は国際ローミングをご利用いただけません。	
国際電話	NTTドコモ回線	国際電話の最大額は20,000円/月となります。	
	au回線	国際電話の利用停止は設定できません。	
回線契約上限数	お一人さま音声最大5回線 データ最大5回線 まで契約可能（音声回線数はシェア音声プランでの音声回線数も含む）		

■ 料金プラン

プラン名称	音声 500MB プラン	音声 1GB プラン	音声 2GB プラン	音声 4GB プラン	音声 6GB プラン	音声 8GB プラン	音声 12GB プラン	音声 20GB プラン	音声 30GB プラン	音声 40GB プラン	音声 50GB プラン
月額料金	1,130円	1,280円	1,380円	1,580円	1,980円	2,680円	3,280円	4,680円	6,080円	7,980円	10,800円
プラン名称	-			シェア音声 4GB プラン	シェア音声 6GB プラン	シェア音声 8GB プラン	シェア音声 12GB プラン	シェア音声 20GB プラン	シェア音声 30GB プラン	シェア音声 40GB プラン	シェア音声 50GB プラン
月額料金	-			1,780円	2,280円	2,980円	3,580円	4,980円	6,380円	8,280円	11,100円
シェアSIM カード追加 オプション	契約可能なSIM枚数	-	-	-	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚
	シェアSIM追加利用料	-	-	-	4枚目以降1枚につき200円/月 ※初月無料 解約月満額請求						
	初期費用/1枚契約毎	-	-	-	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円
	シェアSIM 月額料金	音声	-	-	-	700円	700円	700円	700円	700円	700円
データ		-	-	-	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
SMSデータ		-	-	-	140円	140円	140円	140円	140円	140円	140円

※au回線にてデータSIMカードを追加する場合はSMS機能付きとなりますが、無料でSMS機能がご利用いただけます。

プラン名称	-	データ 1GB プラン	データ 2GB プラン	データ 4GB プラン	データ 6GB プラン	データ 8GB プラン	データ 12GB プラン	データ 20GB プラン	データ 30GB プラン	データ 40GB プラン	データ 50GB プラン
月額料金	-	480円	780円	980円	1,480円	1,980円	2,680円	3,980円	5,380円	7,480円	10,300円
高速データ通信容量	500MB/月	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月
通信容量の繰り越し	高速データ通信容量は、当月ご利用プランの高速データ通信容量分まで翌月に繰り越せます。										
通信速度の制御	高速通信と低速通信の速度に切り換えることが可能です。イオンモバイルお客さま専用「マイページ」から行えます。										

■ オプション

SMS利用料金	NTTドコモ回線：140円/月 1回線（データ通信プランの月額料金に140円が加算されます。 au回線：無料
SMS送信料	NTTドコモ回線：国内へ送信3～30円/回 海外へ送信50～500円/回（非課税） 海外で送信100円/回（非課税） au回線：国内へ送信3～30円/回 海外へ送信100円/回（非課税） 海外で送信100円/回（非課税） ※SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1ヵ月遅れて請求されます。
データ容量追加	1GB 480円 お申込み当月のみ有効※翌月に繰り越せません。追加容量の上限はありません。
留守番電話	300円/月 お申し込みから利用可能になるまで、最大4日程度かかります。お申込当月は解約手続きができません。
割り込み電話着信	200円/月 お申し込みから利用可能になるまで、最大4日程度かかります。お申込当月は解約手続きができません。
イオンでんわ10分かけ放題	850円/月 10分以内の国内通話料は無料です。初月・解約月共に満額で料金が発生します。一部ご利用頂けない番号があります。

■ 手数料関連

SIMカード機能・サイズ変更	3,000円/回 データ通信専用（SMS付）SIMカードの機能変更・サイズ変更は、解約後新規SIMカード発行となり電話番号が変わります。また、SIMカードの機能変更・タイプ変更の場合は、変更前のSIMカードは解約月は基本料金が満額請求となる為、新規に契約するSIMカードの初月料金と2重で料金が発生します。あらかじめご了承ください。au回線からドコモ回線、ドコモ回線からau回線への切り替えはできません。あらかじめご了承ください。
SIMカード再発行（同番号）	3,000円/回 音声通話機能付きSIMカードのみ対応しています。音声SIMカードの再発行は、新しいSIMカード作成後お客さまへSIMカードを送らせていただきます。新しいSIMカードを作成後からお客さまのお手元にSIMカードが届くまで、音声通話・データ通信はご利用いただけません。あらかじめご了承くださいませ。 ※ご契約住所へのお届けには4～5日必要となります
MNP転出手数料	3,000円/1回線 MNP転出手数料については、契約後180日以内に転出の場合は、SIMカード1枚につき8,000円、181日以降に転出の場合は3,000円となります。

イオンモバイルオプションサービスについて

■イオンモバイルオプションサービスは、当社が提供する特定のイオンモバイルサービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するサービスです。

イオンモバイルオプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。

イオンモバイルオプションサービスを利用するには、同一のIDにおいてイオンモバイル高速通信サービスに係るイオンモバイルサービスを契約している必要があります。

■オプションサービスの種類 ※表示金額は、消費税抜きの金額です。

3つのサービスがひとつになったオトクな「イオンスマホ安心パック」について

サービス内容	「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」をセットでご加入いただいた場合 「イオンスマホ安心パック」としてバック割引及び、 ご加入日から最大31日間料金を無料にいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。

1、イオンスマホ安心保証

サービス内容	新規契約時、端末増設時にお申し込みで、自然故障・水濡れ・落下・衝突等による部分破損や全損等のトラブルを保証します。
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。

各機種・au対応状況・SIMカードサイズ	イオンスマホ安心保証単体契約時		イオンスマホ安心パック契約時	
	月額料金	保証サービス依頼時の負担金	月額料金	保証サービス依頼時の負担金
購入機種名	au回線対応	SIMサイズ	月額料金	保証サービス依頼時の負担金
[Alcatel]idol2S	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[Alcatel]SHINE LITE	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[Alcatel]PIXI4	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[日本通信]VAIOPhone VA-10J	非対応	マイクロ	350円	7,000円/1回
[SONY]Xperia J1 Compact	非対応	マイクロ	450円	7,000円/1回
[学研]がんばるタブレット	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[京セラ]S301	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[NEC]MR03LN AB	非対応	マイクロ	250円	2,500円/1回
[NEC]MR04LN AB	○	マイクロ	350円	4,000円/1回
[NEC]MR05LN	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[富士通]ARROWSM01	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[富士通]arrowsM02	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[富士通]arrowsM03	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[富士通]arrowsM04	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]P9lite	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]P9	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
[HUAWEI]nova	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]nova lite	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]nova lite 2	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]P10	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
[HUAWEI]P10Plus	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
[HUAWEI]honor9	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
[SHARP]SH-M02	非対応	ナノ	350円	7,000円/1回
[SHARP]SH-N01	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[SHARP]SH-M04	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[SHARP]SH-M05	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[ZTE]BLADE E01	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[ZTE]BLADE V7 LITE	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 2	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	7,000円/1回
[ASUS]Zenfone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 5	○	ナノ	450円	7,000円/1回
[ASUS]Zenfone 5 Q	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[VAIO]VAIO Phone A	非対応	マイクロ/ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]MediaPad T3 10	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回

※シャープ SH-N01のイオンスマホ安心パックは「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」2つのサービスになります。

□イオンスマホ安心パックに最低利用期間はありません。イオンスマホ安心パックの初期費用は0円です。

□年2回までご利用いただけます。永年保証となり、サービスご利用時には、上記の金額をご負担いただきます。

□保証対象は本体部分のみであり、電池パック・電源コード・取り扱い説明書・その他の付属品およびSIMカードは対象外です。

イオンモバイルオプションサービスについて

■イオンモバイルオプションサービスは、当社が提供する特定のイオンモバイルサービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するサービスです。イオンモバイルオプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。

イオンモバイルオプションサービスを利用するには、同一のIDでイオンモバイル高速通信サービスに係るイオンモバイルサービスを契約している必要があります。

■オプションサービスの種類

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

2、イオンスマホ電話サポート

サービス内容	会員さま専用フリーダイヤルにて「操作サポート」「遠隔サポート」「会員特別価格での出張サポート」を提供いたします。 ※一部遠隔サポートがご利用いただけない機種がございます。※出張サポートご利用時には負担費用が必要です。 会員さま専用ダイヤル 0120-826-926 午前9時～午後8時（年中無休）
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	300円

3、イオンスマホセキュリティ

サービス内容	お客さまのスマートフォンをウイルスの脅威からお守りいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	150円

■オプション注意事項

- 各種オプション契約の変更・解除・ご質問・ご相談については、イオンモバイルお客さまセンター 0120-025-260 10:30～19:30（年中無休）までお問い合わせください。
- イオンモバイル安心パックの無料期間は、契約日から31日間です。32日目から月額料金が発生いたします。
- SIM単体でのご契約の場合、電話サポート及びスマホセキュリティのみ、ご加入頂けますが、ご利用頂く端末によっては、電話サポート及びスマホセキュリティの対象外なる場合もございますので、ご注意ください

■電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者:イオンリテール株式会社

■電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター 営業時間：10:30～19:30（年中無休）
TEL 0120-025-260（通話料無料）

■イオンモバイルホームページ <http://aeonmobile.jp/>

[サービスや商品紹介ページ](#)

■お客さまマイページ <https://mypage.aeondigitalworld.com/mypage/>

[イオンモバイル各種サービスの利用状況の確認](#)

イオンモバイルデータ通信サービスご契約にあたっての重要事項説明書

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みください。

ご不明点などありましたら、裏面の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■ご契約の前に

- イオンモバイル高速通信サービスをご利用される方が、18歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に従い、フィルタリングサービスのお申込みが必要になります。つきましては、契約回線の利用者についての情報をご提供ください。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人と同一です。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人以外です。
契約者と利用者が異なる場合で、かつ利用者が18歳未満の場合は、別紙の「イオンモバイルサービス利用者情報登録申請書」をご記入下さい

■電気通信役務の内容

- サービス名 イオンモバイル高速通信サービス (MVNOサービス)
 - ・本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
 - ・本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれない場合があります。
 - ・本サービスは、音声通話機能付きSIMは緊急通報 (110番や119番など) ができますが、SMS機能付きデータ通信専用SIMでは、緊急通報はできません。
 - ・最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
 - ・最大370Mbpsでの通信時で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

■お申し込みからご使用について

- 20歳未満の未成年者はお申し込みできません。
- 同一名義でのご契約は、音声通話用SIMカード5回線、データ通信用SIMカード5回線を上限としています。
音声通話用SIMカードはシェア音声プランでの音声回線数も含む5回線が上限となります。(au回線・NTTドコモ回線合計5回線が上限です。)
- 月々の通信・通話基本料金のお支払いは当社指定のクレジットカードのみとなります。
デビットカード・プリペイド式カード・海外発行のクレジットカード・バーチャルクレジットカードはご利用いただけません。
- スマートフォン等の端末を24回分割払いでご契約いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要になります。
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申込みいただくか、一括でのお支払いとなります。
- 月々の各種お支払いに指定されたクレジットカードの有効期限に変更があった場合は、速やかにイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出下さい。
- お客さま専用の「マイページ」は、契約日当日はログインできません。契約日の翌日以降にログインいただけますようお願いいたします。
- SIMフリーのiPhone、iPadにイオンモバイルSIMをご利用になる際は、別途「構成プロファイル」のダウンロードが必要となります。
ご利用の際はイオンモバイルホームページ⇒サポートページ⇒イオンモバイル動作確認端末⇒APN設定方法から「構成プロファイル」のダウンロードをお願いいたします。

■通信サービス・料金について

- 別紙に定める、通信サービス内容・料金・オプションサービス内容をご確認いただいたうえでお申込みいただけます。
- 新規契約時に、SIMカード1枚につき初期費用 (SIMカード代金) 3,000円 (税抜) が発生します。
- 音声シェアプランにてシェア回線を追加する場合、追加するSIMカードごとに以下の追加費用が発生します。
 - ・追加SIMカード初期費用 (SIMカード代金) 3,000円 (税抜)
 - ・データSIMカードを追加する場合、SMS基本料金は無料でご利用いただけます。
 - ・音声通話機能付きSIMカードを追加する場合、音声通話基本料金700円/月 (税抜)
- 音声シェアプランにてシェア回線にデータ通信SIMカードを追加する場合、追加するSIMカードはタイプ1のみとなります。
タイプ2は選択することができません。予めご了承ください。
- SMS送信料等について
 - ・国内SMS送信料 3～30円/回 (税抜)
 - ・SMS送信料は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れて請求となる場合があります。
 - ・サービス解除後であっても、回線処理の状況によりSMS送信機能がご利用可能な場合があります。
当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいづであるかにかかわらず当該利用に起因する料金を請求します。
- サービス開始月の月額費用は日割りとなります。(ユニバーサルサービス料は初月無料)
- 解約月は、解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月1日以降の処理となり、翌月末までの料金が発生します。
- 契約後、プラン変更をお申込み頂く事が可能です。変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。
但し、毎月の月末最終日は、プラン変更を承ることはできません。
- 月末前のイオンモバイルお客さまセンターへのお電話での料金プラン変更は、お電話が込み合う場合がございますので、なるべくお早めにお申込みいただけますようお願いいたします。

■スマートフォン等の端末について

- 端末のメーカー保証期間は購入日より1年となります。(保証書印または保証書用日付シールから1年となります)
※保証は端末本体のみとなります。※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は保証対象外となります。保証書をご持参ください。
- 店頭にて販売の端末については、以下の条件にて店頭で初期不良の端末交換を承ります。
 - ※購入後1ヶ月以内の初期不良であること。
 - ※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は初期不良交換対象外となります。
 - ※購入後1ヶ月以降の修理の場合は、メーカーでの修理対応となる場合があります。

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイルデータ通信サービスの最低利用期間はありせん。解約金もありません。

■ 初期契約解除に関する事項

- 本サービスは初期契約解除制度の対象外のサービスです。
※初期解除制度：利用者が契約締結通知受領後から8日間、相手方（電気通信事業者）の合意なく契約解除できる制度です。

■ イオンモバイルのアフターサービスについて

【イオンスマホ安心保証の注意事項】

- 自然故障や落下による破損、水濡れなどによる故障機器は交換電話機と交換致します。※盗難・紛失は保証対象外です。
 - 交換サービス時のお客さまご負担額は1回につき、4,000～7,000円（税抜）となります。※端末によって金額は異なります。※端末によってご負担金額は異なります。1年間で2回まで交換可能です。
 - 保証期間は永年です。※本サービスは、お客さまから解除のお申し出がない限り保証が継続し、毎月の利用料を申し受けます。**
 - タイプ1（au回線）については、マルチSIMカードにてご提供いたしますが、適切なサイズでご利用いただけないことに起因する不具合・問題等について保証いたしかねますので、十分ご注意ください。（当社に負うべき責のある場合を除きます）
- 【イオンスマホ安心保証・安心パックでの注意事項】
- サービスへのお申し込みは、契約日を含めて14日以内の期間に限りお申し込みいただけます。（保証は端末本体のみとなります。）

■ 注意事項

- iPhoneでご利用の場合は、テザリング機能はご利用いただけません。**
- au回線からNTTドコモ回線へ同じ電話番号のまま変更することはできません。あらかじめご了承くださいませ。
- SIMカードのみをご契約のお客さまは、ご自身でご利用端末に適したSIMカードサイズでカードから切り離してください。誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（パッケージ代金）のご返金またはキャンセルはできませんのでご了承ください。
- SIMカードのお申し込み手続き後のキャンセルはできません。
- 海外では、データ通信はご利用頂けませんが、SMS送受信は可能です。但し、日本国内での送信料金とは異なります。
- 日本国内において3G通信はご利用いただけません。**
- ご自身で端末をご用意される場合はauのVoLTEに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）auのSIMカードに対応する端末にてご利用をお願いします。**auのVoLTE非対応端末についてはご利用いただけません。**
なお、auのVoLTE対応端末でのご利用にはSIMロックの解除が必要です（解除にかかる費用はお客さまのご負担となります）
- イオンモバイルでは、auのEZwebなど携帯電話会社が提供するサービスを利用することはできません。
@ezweb.ne.jpや@au.comなどのメールアドレスの提供もありません。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款は、イオンモバイルホームページに掲載しております。

■ android APN設定方法（iPhoneをご利用の場合は、イオンモバイルホームページより構成プロファイルをダウンロードのうえご利用ください）

- 下記を参照頂き設定をお願いします。

1、APN設定画面を開く

- 「アプリケーションボタン」  をタップ
- 「設定」アイコン  をタップ
- 「その他」（または「無線ネットワーク」）をタップ
- 「モバイルネットワーク設定」をタップ
- 「アクセスポイント名」をタップ
- メニューボタン  を押し、「新しいAPN」を選択

※iPhoneをご利用の場合下記QRコードからもインストールが可能です。

iOS7以降



iOS6以前



2、APNなどの項目を入力

	タイプ1（au回線）	注意事項
APN	i-aeonmobile.com	※au取り扱いの一部端末において、APN（CPA）設定の保存時にエラーが表示され保存できない場合がございます。その場合はユーザー名を「user@i-aeonmobile.com」と変更し保存を行ってください。
ユーザー名	user	
パスワード	0000	
認証タイプ	PAPまたはCHAP	

- 3、メニューボタン  を押し、「保存」を選択
- 4、保存したAPN設定を選択して設定完了です。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター 営業時間：10：30～19：30（年中無休）
TEL 0120-025-260（通話料無料）

■ イオンモバイルホームページ <http://aeonmobile.jp/>

サービスや商品紹介ページ

■ お客さまマイページ <https://mypage.aeondigitalworld.com/mypage/>

イオンモバイル各種サービスの利用状況の確認

- ・本書は2018年5月時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・表示金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

料金プラン・各種手数料について

■ サービス・料金について

イオンモバイル高速通信サービスは、auの4G LTEネットワークを利用し、音声通話／データ通信サービスを提供するものです。
 利用可能エリアはauの4G LTEの利用可能エリアに準じます。**日本国内において3G通信はご利用いただけません。**
 イオンモバイルデータ通信サービス契約後の月額料金及び通信サービスの内容は、契約時に選択する料金プランによって異なります。
 購入店舗・購入端末によって、お申込み頂ける料金プラン・サービスに制限がございます。予めご了承くださいませ。

■ 基本仕様 ※表示金額は、消費税抜きの金額です。

プラン名称	データ通信プラン	
初期費用（パッケージ代金）	3,000円	
通信速度	高速通信時	下り最大370Mbps、上り最大25Mbps
	低速通信時	最大200kbps
	モバイル通信サービスは上記最大通信速度で提供します。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）です。お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度の低下、またはご利用いただけない場合があります。	
通信規制対象となるデータ量	最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。 最大370Mbpsでの通信時で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。	
ユニバーサルサービス料	SIMカード毎に別途加算されます。SIMカードごとに利用開始月の翌月より請求いたします。	
国際ローミング	データ通信は国際ローミングをご利用いただけません。	
回線契約上限数	お一人さま音声最大5回線 データ最大5回線 まで契約可能（音声回線数はシェア音声プランでの音声回線数も含む）	

■ 料金プラン

プラン名称 データプラン	データ 1GB プラン	データ 2GB プラン	データ 4GB プラン	データ 6GB プラン	データ 8GB プラン	データ 12GB プラン	データ 20GB プラン	データ 30GB プラン	データ 40GB プラン	データ 50GB プラン
月額料金	480円	780円	980円	1,480円	1,980円	2,680円	3,980円	5,380円	7,480円	10,300円
高速データ通信容量	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月
通信容量の繰り越し	高速データ通信容量は、当月ご利用プランの高速データ通信容量分まで翌月に繰り越せます。									
通信速度の制御	高速通信と低速通信の速度に切り換えることが可能です。イオンモバイルお客さま専用「マイページ」から行えます。									

■ オプション

SMS利用料金	無料（データ通信プランの月額料金でSMS機能がご利用いただけます。）
SMS送信料	国内へ送信3～30円/回 海外へ送信100円/回（消費税はかかりません）海外で送信100円/回（消費税はかかりません） ※SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1か月遅れて請求されます。
データ容量追加	1GB 480円 お申込み当月のみ有効※翌月に繰り越せません。

■ 手数料関連

SIMカード機能・サイズ変更 SIMカードタイプ変更	3,000円/回 データ通信専用（SMS付）SIMカードの機能変更・サイズ・タイプ変更は、解約後新規SIMカード発行となり電話番号が変わります。また、SIMカードの機能変更・タイプ変更の場合は、変更前のSIMカードは解約月は基本料金が満額請求となる為、新規に契約するSIMカードの初月料金と2重で料金が発生します。あらかじめご了承ください。 au回線からドコモ回線、ドコモ回線からau回線への切り替えもタイプ変更に含まれます。
-------------------------------	--

イオンモバイルオプションサービスについて

- イオンモバイルオプションサービスは、当社が提供する特定のイオンモバイルサービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するサービスです。イオンモバイルオプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。
- オプションサービスの種類 ※表示金額は、消費税抜きの金額です。

3つのサービスがひとつになったオトクな「イオンスマホ安心パック」について

サービス内容	「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」をセットでご加入いただいた場合「イオンスマホ安心パック」としてバック割引及び、 ご加入日から最大31日間料金を無料にいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。

1、イオンスマホ安心保証

サービス内容	新規契約時、端末増設時にお申し込みで、自然故障・水濡れ・落下・衝突等による部分破損や全損等のトラブルを保証します。								
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。								
月額料金 負担金等 購入機種により 異なります	各機種・au対応状況・SIMカードサイズ			イオンスマホ安心保証単体契約時		イオンスマホ安心パック契約時			
	購入機種名	au回線対応	SIMサイズ	月額料金	保証サービス依頼時の負担金	月額料金	保証サービス依頼時の負担金		
	【Alcatel】SHINE LITE	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回	イオンスマホ安心パックお申込み不可	
	【NEC】MR04LN AB	○	マイクロ	350円	4,000円/1回			イオンスマホ安心パックお申込み不可	
	【NEC】MR05LN	○	ナノ	350円	4,000円/1回			イオンスマホ安心パックお申込み不可	
	【富士通】arrowsM02	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【富士通】arrowsM03	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【富士通】arrowsM04	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【HUAWEI】nova	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【HUAWEI】P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【SHARP】SH-M04	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【SHARP】SH-M05	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【ASUS】Zenfone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【ASUS】Zenfone 4 Max	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回		
	【ASUS】Zenfone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	7,000円/1回	600円	7,000円/1回		
【ASUS】Zenfone 5	○	ナノ	450円	7,000円/1回	700円	7,000円/1回			
【ASUS】Zenfone 5 Q	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回			
【HUAWEI】MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回			

※シャープ SH-N01のイオンスマホ安心パックは「イオンスマホ安心保証」・「イオンスマホ電話サポート」2つのサービスになります。

- イオンスマホ安心パックに最低利用期間はありません。イオンスマホ安心パックの初期費用は0円です。
- 年2回までご利用いただけます。永年保証となり、サービスご利用時には、上記の金額をご負担いただけます。
- 保証対象は本体部分のみであり、電池パック・電源コード・取り扱い説明書・その他の付属品およびSIMカードは対象外です。

2、イオンスマホ電話サポート

サービス内容	会員さま専用フリーダイヤルにて「操作サポート」「遠隔サポート」「会員特別価格での出張サポート」を提供いたします。 ※一部遠隔サポートがご利用いただけない機種がございます。※出張サポートご利用時には負担費用が必要です。 会員さま専用ダイヤル 0120-826-926 午前9時～午後8時（年中無休）
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	300円

3、イオンスマホセキュリティ

サービス内容	お客さまのスマートフォンをウイルスの脅威からお守りいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	150円

■ オプション注意事項

- 各種オプション契約の変更・解除・ご質問・ご相談については、イオンモバイルお客さまセンター 0120-025-260 10：30～19：30（年中無休）までお問い合わせください。
- イオンモバイル安心パックの無料期間は、契約日から31日間です。32日目から月額料金が発生いたします。
- SIM単体での契約の場合、電話サポート及びスマホセキュリティのみ、ご加入頂けませんが、ご利用頂く端末によっては、電話サポート及びスマホセキュリティの対象外になる場合もございますので、ご注意ください

イオンモバイルデータ通信サービスご契約にあたっての重要事項説明書

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みください。
ご不明点などありましたら、裏面の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■ご契約の前に

- イオンモバイル高速通信サービスをご利用される方が、18歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に従い、フィルタリングサービスのお申し込みが必要になります。つきましては、契約回線の利用者についての情報をご提供ください。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人と同一です。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人以外です。
契約者と利用者が異なる場合で、かつ利用者が18歳未満の場合は、別紙の「イオンモバイルサービス利用者情報登録申請書」をご記入下さい。

■電気通信役務の内容

- サービス名 イオンモバイル高速通信サービス（MVNOサービス）
 - ・本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
 - ・本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれない場合があります。
 - ・本サービスは、音声通話機能付きSIMは緊急通報（110番や119番など）ができますが、SMS機能付きデータ通信専用SIM及びデータ通信専用SIMでは、緊急通報はできません。

■お申し込みからご使用について

- 20歳未満の未成年者はお申し込みできません。
- 同一名義でのご契約は、音声通話用SIMカード5回線、データ通信用SIMカード5回線を上限としています。
音声通話用SIMカードはシェア音声プランでの音声回線数も含む5回線が上限となります。(au回線・NTTドコモ回線合計5回線が上限です。)
- 月々の通信・通話基本料金のお支払いは当社指定のクレジットカードのみとなります。
デビットカード・プリペイド式カード・海外発行のクレジットカード・バーチャルクレジットカードはご利用いただけません。
- スマートフォン等の端末を24回分割払いでご契約いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要になります。
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申し込みいただくか、一括でのお支払いとなります。
- 月々の各種お支払いに指定されたクレジットカードの有効期限に変更があった場合は、速やかにイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出下さい。
- お客さま専用の「マイページ」は、契約日当日はログインできません。契約日の翌日以降にログインいただけますようお願い致します。
- SIMフリーのiPhone、iPadにイオンモバイルSIMをご利用になる際は、別途「構成プロファイル」のダウンロードが必要となります。
ご利用の際はイオンモバイルホームページ⇒サポートページ⇒イオンモバイル動作確認端末⇒APN設定方法から「構成プロファイル」のダウンロードをお願いいたします。

■通信サービス・料金について

- 別紙に定める、通信サービス内容・料金・オプションサービス内容を確認頂いたうえでお申し込み頂きます。
- 新規契約時に、SIMカード1枚につき初期費用（SIMカード代金）3,000円（税抜）が発生します。
- 音声シェアプランにてシェア回線を追加する場合、追加するSIMカードごとに以下の追加費用が発生します。
 - ・追加SIMカード初期費用（SIMカード代金）3,000円（税抜）
 - ・SMS機能付きSIMカードを追加する場合、SMS基本料金140円/月（税抜）
 - ・音声通話機能付きSIMカードを追加する場合、音声通話基本料金700円/月（税抜）
- 音声シェアプランにてシェア回線にデータ通信SIMカードを追加する場合、追加するSIMカードはタイプ1のみとなります。
タイプ2は選択することができません。予めご了承ください。
- SMS送信料等について
 - ・国内SMS送信料3～30円/回（税抜）
 - ・SMS送信料は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れて請求となる場合があります。
 - ・サービス解除後であっても、回線処理の状況によりSMS送信機能がご利用可能な場合があります。
当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず当該利用に起因する料金を請求します。
- サービス開始月の月額費用は日割りとなります。（ユニバーサルサービス料は初月無料）
- 解約月は、解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月1日以降の処理となり、翌月末までの料金が発生します。
- 契約後、プラン変更をお申し込みいただく事が可能です。変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。
但し、毎月の月末最終日は、プラン変更を承ることはできません。
- 月末前のイオンモバイルお客さまセンターへのお電話での料金プラン変更は、お電話が込み合う場合がございますので、なるべくお早めにお申し込みいただきますようお願い致します。**

■スマートフォン等の端末について

- 端末のメーカー保証期間は購入日より1年となります。（保証書印または保証書用日付シールから1年となります）
※保証は端末本体のみとなります。※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は保証対象外となります。保証書をご持参ください。
- 店頭にて販売の端末については、以下の条件にて店頭で初期不良の端末交換を承ります。
 - ※購入後1ヶ月以内の初期不良であること。
 - ※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は初期不良交換対象外となります。
 - ※購入後1ヶ月以降の修理の場合は、メーカーでの修理対応となる場合があります。

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイルデータ通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。

■ 初期契約解除に関する事項

- 本サービスは初期契約解除制度の対象外のサービスです。

※初期解除制度：利用者が契約締結通知受領後から8日間、相手方（電気通信事業者）の合意なく契約解除できる制度です。

■ イオンモバイルのアフターサービスについて

【イオンスマホ安心保証の注意事項】

- 自然故障や落下による破損、水濡れなどによる故障機器は交換電話機と交換致します。※盗難・紛失は保証対象外です。
- 交換サービス時のお客さまご負担額は1回につき、4,000～7,000円（税抜）となります。※端末によって金額は異なります。※端末によってご負担金額は異なります。1年間で2回まで交換可能です。
- 保証期間は永年です。※ 本サービスは、お客さまから解除のお申し出がない限り保証が継続し、毎月の利用料を申し受けます。**
- SIMカードのカットや、SIMアダプタのご利用については責任を負いません。お客さまの自己責任となります。正常に動作しないなどの問題が発生した場合も一切の保証をいたしかねます。

【イオンスマホ安心保証・安心パックでのご注意事項】

- サービスへのお申し込みは、契約日を含めて14日以内の期間に限りお申し込みいただけます。（保証は端末本体のみとなります。）

■ 注意事項

- NTTドコモ回線からau回線へ同じ電話番号のまま変更することはできません。あらかじめご了承くださいませ。
- 海外では、データ通信・SMS送信はご利用いただけません。
- お申し込み手続き後のキャンセルはできません。
- ご自身で端末をご用意される場合はLTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）NTTドコモのSIMカードに対応した端末にてご利用をお願いします。
- イオンモバイルでは、spモードなどのNTTドコモが提供するサービスは利用できません。「@docomo.ne.jp」のメールアドレス提供もありません。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款は、イオンモバイルホームページに掲載しております。

■ android APN設定方法（iPhoneをご利用の場合は、構成プロファイルをダウンロードのうえご利用ください）

- SIMカードタイプによって、APN設定方法が異なりますので、下記を参照いただき設定をお願いします。

1、APN設定画面を開く

「アプリケーションボタン」 をタップ

「設定」アイコン をタップ

「その他」（または「無線ネットワーク」）をタップ

「モバイルネットワーク設定」をタップ

「アクセスポイント名」をタップ

メニューボタン を押し、「新しいAPN」を選択

2、APNなどの項目を入力

	タイプ1	タイプ2
APN	i-aeonmobile.com	n-aeonmobile.com
ユーザー名	user	user@n-aeonmobile.com
パスワード	0000	0000
認証タイプ	PAPまたはCHAP	PAPまたはCHAP
MVNOの種類	SPN	SPN

3、メニューボタン を押し、「保存」を選択

4、保存したAPN設定を選択して設定完了です。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター 営業時間：10：30～19：30（年中無休）

TEL 0120-025-260（通話料無料）

■ イオンモバイルホームページ <http://aeonmobile.jp/>

[サービスや商品紹介ページ](#)

■ お客さまマイページ <https://mypage.aeondigitalworld.com/mypage/>

[イオンモバイル各種サービスの利用状況の確認](#)

・本書は2018年5月時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。

・表示金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。

・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。

・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

料金プラン・各種手数料について

■サービス・料金について

イオンモバイル高速通信サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gネットワークを利用し、音声通話／データ通信サービスを提供するものです。利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。
イオンモバイルデータ通信サービス契約後の月額料金及び通信サービスの内容は、契約時に選択する料金プランによって異なります。購入店舗・購入端末によって、お申込み頂ける料金プラン・サービスに制限がございます。予めご了承くださいませ。

■基本仕様 ※表示金額は、消費税抜きの金額です。

プラン名称	データ通信プラン	
初期費用（パッケージ料金）	3,000円	
通信速度	高速通信時	下り最大788Mbps 上り最大50Mbps
	低速通信時	最大200kbps
モバイル通信サービスは上記最大通信速度で提供します。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）です。お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度の低下、またはご利用いただけない場合があります。		
ユニバーサルサービス料	020電話番号・タイプ1・2データ専用SIMカードを除く、SIMカードごとに利用開始月の翌月より請求いたします。	
国際ローミング	データ通信は国際ローミングをご利用いただけません。	
回線契約上限数	お一人さま音声最大5回線 データ最大5回線 まで契約可能（音声回線数はシェア音声プランでの音声回線数も含む）	

■料金プラン

プラン名称 データプラン	データ 1GB プラン	データ 2GB プラン	データ 4GB プラン	データ 6GB プラン	データ 8GB プラン	データ 12GB プラン	データ 20GB プラン	データ 30GB プラン	データ 40GB プラン	データ 50GB プラン
月額料金	480円	780円	980円	1,480円	1,980円	2,680円	3,980円	5,380円	7,480円	10,300円
高速データ通信容量	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月
通信容量の繰り越し	高速データ通信容量は、当月ご利用プランの高速データ通信容量分まで翌月に繰り越せます。									
通信速度の制御	高速通信と低速通信の速度に切り換えることが可能です。イオンモバイルお客さま専用「マイページ」から行えます。									

■オプション

SMS利用料金	140円/月 1回線（データ通信プランの月額料金に140円が加算されます。）
SMS送信料	国内へ送信3～30円/回 海外へ送信50～500円/回（消費税はかかりません） ※SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1ヵ月遅れて請求されます。
データ容量追加	1GB 480円 お申込み当月のみ有効※翌月に繰り越せません。

■手数料関連

SIMカード機能・サイズ変更 SIMカードタイプ変更	3,000円/回 データ通信専用（SMS付）SIMカードの機能変更・サイズ・タイプ変更は、解約後新規SIMカード発行となり電話番号が変わります。また、SIMカードの機能変更・タイプ変更の場合は、変更前のSIMカードは解約月は基本料金が満額請求となる為、新規に契約するSIMカードの初月料金と2重で料金が発生します。あらかじめご了承ください。 ドコモ回線からau回線、au回線からドコモ回線への切り替えもタイプ変更に含まれます。
-------------------------------	--

データ通信専用SIMカードご契約時の注意事項

- データ通信専用（SMS付）SIMカードを単独回線でご契約される場合、SIMカードタイプの選択が可能となります。
お客さまが選択されるSIMタイプによって、通信機能等に差分が発生し、APN設定が異なりますので、十分にご注意ください。

■SIMカードタイプ1・タイプ2との通信機能差分

SIMカードタイプ	タイプ1	タイプ2
通信規制対象となるデータ量	最大200kbpsでの通信時で、3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。	通信量の制限はありません
データ容量追加容量の上限	上限なし	同月内6回最大6GBまで
契約初月のデータ通信容量	高速データ通信容量は、初月は日割り計算の上割り当てられます。	高速データ通信容量は、初月は日割りとならず、ご契約いただいた通信容量をすべてご利用いただけます。
端末設定APN	i-aeonmobile.com	n-aeonmobile.com
端末設定ユーザー名	user	user@n-aeonmobile.com
iPhone用構成プロファイル	AEONMOBILE - 1	AEONMOBILE - 2

※iPhone用の構成プロファイルのダウンロードはイオンモバイルホームページからダウンロードいただけます。

イオンモバイルオプションサービスについて

■イオンモバイルオプションサービスは、当社が提供する特定のイオンモバイルサービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するサービスです。

イオンモバイルオプションサービスの最低利用期間はありませぬ。解約金もございませぬ。

イオンモバイルオプションサービスを利用するには、同一のIDにおいてイオンモバイル高速通信サービスに係るイオンモバイルサービスを契約している必要があります。

■オプションサービスの種類

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

3つのサービスがひとつになったオトクな「イオンスマホ安心パック」について

サービス内容	「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」をセットでご加入いただいた場合「イオンスマホ安心パック」としてバック割引及び、 ご加入日から最大31日間料金を無料にいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。

1、イオンスマホ安心保証

サービス内容	新規契約時、端末増設時にお申し込みで、自然故障・水濡れ・落下・衝突等による部分破損や全損等のトラブルを保証します。
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。

各機種・au対応状況・SIMカードサイズ	イオンスマホ安心保証単体契約時		イオンスマホ安心パック契約時	
	月額料金	保証サービス依頼時の負担金	月額料金	保証サービス依頼時の負担金
購入機種名	au回線対応	SIMサイズ	月額料金	保証サービス依頼時の負担金
[Alcatel]idol2S	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[Alcatel]SHINE LITE	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[Alcatel]PIXI4	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[日本通信]VAIOPhone VA-10J	非対応	マイクロ	350円	7,000円/1回
[SONY]Xperia J1 Compact	非対応	マイクロ	450円	7,000円/1回
[学研]がんばるタブレット	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[京セラ]S301	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[NEC]MR03LN AB	非対応	マイクロ	250円	2,500円/1回
[NEC]MR04LN AB	○	マイクロ	350円	4,000円/1回
[NEC]MR05LN	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[富士通]ARROWSM01	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[富士通]arrowsM02	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[富士通]arrowsM03	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[富士通]arrowsM04	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]P9lite	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]P9	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
[HUAWEI]nova	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]nova lite	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]nova lite 2	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]P10	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
[HUAWEI]P10Plus	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
[HUAWEI]honor9	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
[SHARP]SH-M02	非対応	ナノ	350円	7,000円/1回
[SHARP]SH-N01	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[SHARP]SH-M04	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[SHARP]SH-M05	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[ZTE]BLADE E01	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[ZTE]BLADE V7 LITE	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 2	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	7,000円/1回
[ASUS]Zenfone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[ASUS]Zenfone 5	○	ナノ	450円	7,000円/1回
[ASUS]Zenfone 5 Q	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
[VAIO]VAIO Phone A	非対応	マイクロ/ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	4,000円/1回
[HUAWEI]MediaPad T3 10	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回

※シャープ SH-N01のイオンスマホ安心パックは「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」2つのサービスになります。

□イオンスマホ安心パックに最低利用期間はありませぬ。イオンスマホ安心パックの初期費用は0円です。

□年2回までご利用いただけます。永年保証となり、サービスご利用時には、上記の金額をご負担いただきます。

□保証対象は本体部分のみであり、電池パック・電源コード・取り扱い説明書・その他の付属品およびSIMカードは対象外です。

イオンモバイルオプションサービスについて

■イオンモバイルオプションサービスは、当社が提供する特定のイオンモバイルサービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するサービスです。イオンモバイルオプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。

イオンモバイルオプションサービスを利用するには、同一のIDでにおいてイオンモバイル高速通信サービスに係るイオンモバイルサービスを契約している必要があります。

■オプションサービスの種類

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

2、イオンスマホ電話サポート

サービス内容	会員さま専用フリーダイヤルにて「操作サポート」「遠隔サポート」「会員特別価格での出張サポート」を提供いたします。 ※一部遠隔サポートがご利用いただけない機種がございます。※出張サポートご利用時には負担費用が必要です。 会員さま専用ダイヤル 0120-826-926 午前9時～午後8時（年中無休）
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	300円

3、イオンスマホセキュリティ

サービス内容	お客さまのスマートフォンをウイルスの脅威からお守りいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	150円

■オプション注意事項

- 各種オプション契約の変更・解除・ご質問・ご相談については、イオンモバイルお客さまセンター 0120-025-260 10:30～19:30（年中無休）までお問い合わせください。
- イオンモバイル安心バックの無料期間は、契約日から31日間です。32日目から月額料金が発生いたします。
- SIM単体でのご契約の場合、電話サポート及びスマホセキュリティのみ、ご加入頂けますが、ご利用頂く端末によっては、電話サポート及びスマホセキュリティの対象外になる場合もございますので、ご注意ください。

イオンモバイル050かけ放題サービス ご契約にあたっての重要事項説明

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みいただき、必ず署名の上お申し込みください。
ご不明点などありましたら、裏面の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■電気通信役務の内容

- 本サービスは、緊急通報（110番、118番、119番）および3桁番号サービス（104/115等）0990・0570・0088等ではじまる番号への通話をご利用頂けません。緊急通報（110番、118番、119番）がご利用頂けない点は十分にご注意下さい。117（時報）、171（災害伝言ダイヤル）等、一部の3桁番号サービスについては通話が可能です。詳細はイオンモバイルホームページをご参照ください。
- 本サービスは、お客さまの端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話ができない場合があります。
- 本サービスの発信、着信には、当社からご案内する050IP電話番号（「050」ではじまる11桁の番号）をご利用いただけます。
- 相手先電話番号の前に「184」を付けてダイヤルした場合を除き、本サービスから発信する通話については、050IP電話番号（050で始まる11桁の番号）を相手先に通知いたします。
- お客さまの050IP電話番号に着信する際、発信者に対して当社が指定した識別音を再生します。識別音の音声：「プップ」
- イオンモバイルサービス1回線に申し込める050かけ放題は最大1契約までです。
- 本サービスを利用して、連続5時間以上通話を行った場合は、通話が一旦強制的に切断されます。
- 1か月50時間を超える通話が発生した場合、品質確保のため一時通話を停止させていただく場合がございます。停止させていただく際は、イオンモバイルお客さまセンターよりご連絡させていただきます。

■お申し込みからご使用について

- 本サービスは、イオンモバイル音声通話・データ通信サービスをお申し込み頂くか、既にご利用中の方のみご利用頂けます。
- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため050かけ放題をお申し込みの場合は、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類のご提示が必要になります。
- 050かけ放題のご利用料金は、毎月のイオンモバイルサービスのご利用料金と合算してお支払頂きます。
- ご利用には、050かけ放題専用アプリ（050IP電話）をインストール頂く必要があります。端末に応じたアプリダウンロードサービスを利用して、アプリをダウンロードしてください。
- 050IP電話アプリの動作確認に関しては、イオンモバイルホームページをご覧ください。記載のない端末は対応外となります。
- 端末上で、アプリが起動（バックグラウンドで起動している場合も含みます）していない場合は、着信することが出来ません。
- 特定の端末について、アプリでの通話中に携帯電話番号へ着信があった場合には、その端末に係る通信方式やインストールされたアプリケーション等の影響により携帯電話番号への着信が優先されアプリでの通話ができなくなることがあります。
- お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、利用先の国の法令に従ってください。本サービスを利用する上で必要なアプリをお客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令（外国為替、外国貿易法および関連する政省令等）により国によってはアプリの持込ができない場合があります。
- 本サービスを利用して、連続5時間以上通話を行った場合は、通話が一旦強制的に切断されます。引き続きご利用になられる場合は再度お掛け直し下さい。
- 当社の電気通信設備の工事により、通信または各種設定を行うことができない場合があります。
- 本サービスでご利用いただいている050IP電話番号は譲渡できません。
- 端末の機能として提供されていない機能は、アプリで使用することはできません。

■通信サービス・料金について

- 毎月お支払い頂く料金は、050かけ放題基本使用料1500円（税抜）とユニバーサルサービス料です。
※上記金額とは別にイオンモバイルサービスの月額料金が発生致します。
- 050かけ放題お申し込みの初月に1,000円（税抜）の登録事務手数料が発生致します。
- 月額基本料金とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。また、月途中で解約された場合は、解約月の月額基本料をご請求させていただきます。（日割りは行いません）
- 050かけ放題の解約日は、解約オーダーの受付日になります。但し、050回線の回線停止は翌日の午前中の処理となり解約日の翌日までご利用いただける場合があります。但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月1日以降の解約となり、翌月末までの料金が発生します。ご注意ください。アプリを削除しても解約はできません。また、ご契約日と同日に解約することはできません。

■初期契約解除に関する事項

- 本サービスは初期契約解除制度の対象外のサービスです。
※初期解除制度：利用者が契約締結通知受領後から8日間、相手方（電気通信事業者）の合意なく契約解除できる制度です。

■MNP（携帯電話番号ポータビリティ）の注意事項

- 本サービスはMNP（携帯電話番号ポータビリティ）による転入・転出には対応いたしておりません。

■注意事項

- 本サービスの利用に必要な050IP電話番号、各種設定用パスワードはお申し込み内容の変更や各種設定等の際に必要となりますので、必ず忘れないよう管理をしてください。ご利用上の誤りまたは第三者による不正利用等により損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
- 当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用停止および強制解約を行うことがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知いたします。
 - ・規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき。（通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為。不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）
 - ・料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき。（クレジットカードがご利用いただけない状態にあるとき、合算請求先のイオンモバイルサービス契約等の支払いを怠っているとき等）
 - ・その他、当社の業務の遂行または当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
 - ・サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- 最新の050かけ放題契約約款は、イオンモバイルホームページに掲載しております。

■電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンモバイル株式会社

■電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター 営業時間：10：30～19：30（年中無休）
TEL 0120-025-260（通話料無料）