イオンモバイル音声通話・データ通信サービス 重要事項説明書

本書ではご契約にあたりとくに重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。
ご不明な点がございましたら、巻末に記載の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

1. ご契約の前に

■ お申し込みいただける方の年齢とご契約回線数について

□ イオンモバイル高速通信サービスは、**20歳未満の方はご契約いただけません。**

□ 同一名義でのご契約は、音声通話機能付SIMカード５回線、データ通信専用SIMカード５回線を上限とします。
音声通話機能付SIMカードは、シェア音声プランでの音声回線数も含む５回線が上限です。

□ イオンモバイル高速通信サービスの**ご契約者と、実際のご利用者が異なる場合、ご利用のお客さまの年齢をご申告**ください。

■ 青少年のご利用について

□ **ご契約者とご利用者が異なる場合で、かつご利用者が18歳未満の場合は、ご契約の際にご利用者情報の登録が必要**です。
ご利用者が18歳未満の場合「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に従い、原則としてイオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスのお申込みが必要です。
ご契約に際しては、本書またはお申し込み画面に表示の「青少年のご利用について」をよくご確認ください。

■ お申し込みに必要な書類等について

□ 携帯電話の不正利用を防止するため、**お申し込みには運転免許証などの本人確認書類の提出が必要です。**

□ 月々のご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。
デビットカード、プリペイド式カード、海外発行のクレジットカードおよびバーチャルクレジットカード（イオンクレジットサービス株式会社の発行する即時発行クレジットカードを除く）はご利用いただけません。

□ スマートフォン等の端末を24回分割払いでご購入いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要です。
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申込みいただくか、一括払いにてご購入いただく必要があります。

□ イオンマークの付いたクレジットカードを除き、**お支払いに指定されたクレジットカードの有効期限の自動更新には対応しておりません。**カードの有効期限が更新された際には、すみやかにイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出ください。

■ SIMカードのお届け日数とご利用開始のお手続きについて

□ お申し込みの内容により、お届けまでの日数とご利用開始のお手続きが異なります。

【SIMカードのみをお申し込みの場合】

① **MNPを利用してお申し込みのSIMカードと、それ以外の新規のSIMカードでお届けまでの日数が異なります。**
- MNPを利用してお申し込みのSIMカードは、お申し込み日から3～5日でお届けします。
- それ以外の新規のSIMカードは、お申し込み日の翌日～7日でお届けします。
- **MNPを利用してお申し込みのSIMカードと、それ以外のSIMカードは、同時にお申し込みの場合も含め、別々にお届けします**（同一のお届け先への送料は1回として取り扱います）

② **ご自身でご利用の端末にSIMカードを挿入し、通信サービスの初期設定（APN設定）をしてご利用ください。**
- 初期設定方法は、お届けのSIMカードに同封の「クイックスタートガイド」をご確認ください。
- **MNPを利用してお申し込みのSIMカードは、到着後にご自身で通信事業者の切り換えが必要**です。
詳しくは、下記の**「MNP（携帯電話番号ポータビリティ）での転入時のご注意」**をご確認ください。

【SIMカードと端末をセットでお申し込みの場合】

① **お申し込みSIMカードと端末をまとめてお届けします**（お申し込み日の翌日～3日でお届けします）

② **お買い上げの端末にSIMカードを挿入し、通信サービスの初期設定（APN設定）をしてお届けします。**
- **MNPを利用してお申し込みのSIMカードは、当社で通信事業者を切り換えてから発送しするため、SIMカードがお手元に届くまでご利用いただけない期間が発生**します。
詳しくは、下記の**「MNP（携帯電話番号ポータビリティ）での転入時のご注意」**をご確認ください。

■ オプションサービスのご利用開始のお手続きについて

□ **オプションサービスの一部（フィルタリングアプリやセキュリティアプリなど）には、ご利用開始にあたりお客さまご自身でアプリのインストールや初期設定が必要なサービスがあります。**
オプションサービスのご利用方法は、お届けのSIMカードに同封の「オプション設定ガイド」をご確認ください。

■ MNP（携帯電話番号ポータビリティ）での転入時のご注意

□ **お申し込みの方法により、MNPにて通信事業者を切り換える方法が異なります**ので、下記をよくご確認ください。

【SIMカードのみをお申し込みの場合】

SIMカードの到着後、お客さまご自身で通信事業者の切り換え手続きが必要です。

※ イオンモバイルお客さま専用マイページにログインしてお手続きいただきます。
ご自身でお切り換えいただくため、**通話や通信を利用できない期間はございません**が、
パソコンやスマートフォンなどからマイページにアクセスできる通信環境が必要です。

※ **お客さまご自身でMNPの切り換えをお手続きされなかった場合、ご申告いただいたMNP予約番号の有効期限の前日17時以降から、自動的に切り換えられます。**

※ **MNPのお切り換え手続きが完了していない状態では、イオンモバイル通信サービスの契約内容のご変更や解約などのお手続きができません。**この場合、お切り換え手続き完了後に契約変更や解約をお申し込みください。

※ システムメンテナンスなどにより、お客さま専用マイページをご利用いただけない場合があります。

※ 切り換え手続きの詳細は、お届けのSIMカードに同封の「クイックスタートガイド」をご確認ください。

【SIMカードと端末をセットでお申し込みの場合】

お申し込み完了後、**当社にて通信事業者を切り換えてから、SIMカードを発送します。**

※ **ご契約完了時点で、転出元事業者のSIMカードは発着信を含めすべての通信がご利用いただけなくなります。**
この場合、**SIMカードがお手元に届くまで通話や通信が利用できない期間が発生します。**

□ MNPを利用してお乗り換えいただく場合、**イオンモバイル高速通信サービスのご利用開始日が、転出元事業者の契約解除日となります。**ご利用の事業者により、**契約更新月以外では契約解除料が発生することがあります。**

・ **SIMカードのみをお申し込みの場合、MNPのお切り換え手続きをされた時点が転出元事業者の契約解除日となります。**

・ **SIMカードと端末をセットでお申し込みの場合、基本的にお申し込み日とご利用開始日が異なります。**
お申し込み日時によっては当該の契約更新期間をまたぐ恐れがありますので、お申し込みの前に必ずご確認ください。

□ **転出元の当該の回線名義とイオンモバイルの回線名義が一致する必要**があります。
とくに、シェア音声プランの音声回線では、回線名義がすべて同一となりますので、ご契約前に必ずご確認ください。

■ お申し込み完了後のキャンセルについて

□ **通信サービスの特性上、お申し込み情報が送信された時点（申し込みボタンを選択した時点）でキャンセルはできません。**
キャンセルをご希望の場合、SIMカードの到着後に初期契約解除または解約のお手続きにて承ります。

※ イオンモバイル音声通話サービスは初期契約解除制度の対象です。

※ 初期契約解除制度の対象外のサービスおよび期間のキャンセルは、解約のお手続きにて申し受けます。

※ **初期契約解除制度および解約をお申し出の場合でも、ご返金の対象外となる商品・サービスがあります。**

※ 初期契約解除および解約のお手続きや詳細は**「解約時のご注意」**をご確認ください。

■ その他のご注意事項

□ イオンモバイルでは、**NTTドコモやauが独自に提供するサービス（spモード、Ezweb、無料WiFiスポットなど）や、NTTドコモやauのメールサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@au.comなどのメールアドレス）はご利用いただけません。**Gmail、Yahoo!メールといったフリーメールサービス（無料）をご利用ください。

□ ご契約後、お客さま専用のマイページをご利用いただけます。

※ **マイページのログインに必要なお客さまIDは、お申し込み完了のお知らせメール、または完了通知書に記載しております。**
パスワードは、お申し込み時にお客さまがご自身で設定されたパスワードです。

□ 最新のイオンモバイルサービス契約約款および諸規約は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

2. 電気通信役務の内容

■ サービスおよびプランの名称・通信網

□ サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNOサービス／以下本サービスといいます）

□ プラン名称：音声通話プラン（音声プランまたはシェア音声プラン）／データ通信プラン（データプラン）

□ **音声プラン、シェア音声プランをご契約の場合、ご利用いただくSIMカードは「タイプ１」です。**また、ご利用の通信網を、「NTTドコモ回線」「au回線」からご選択いただけます（「タイプ２」のSIMカードはご利用いただけません）

□ **データプランをご契約の場合、ご利用のSIMカードタイプを「タイプ1」「タイプ2」からご選択いただけます。**

□ タイプ１のSIMカードをご選択の場合、ご利用の通信網を「NTTドコモ回線」「au回線」からご選択いただけます。
タイプ２のSIMカードをご選択の場合、ご利用の通信網は「NTTドコモ回線」にてご提供いたします。
・ 「NTTドコモ回線」とは、NTTドコモが提供するLTE／3G回線を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
・ 「au回線」とは、auが提供する4G LTEサービスを利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
（**au回線では、日本国内において3G通信はご利用いただけません**）
・ ご契約後にNTTドコモ回線からau回線（au回線からNTTドコモ回線）へ同じ電話番号のまま変更することはできません。
・ タイプ2のSIMカードについては、au回線のご提供はございません。
□ 本サービスをご利用いただける通信エリアは、NTTドコモまたはauの通信エリアと同じです。

■ 通信速度とご利用機能の制限について

□ **本サービスは、ベストエフォート型サービスであり、通信速度を保証するものではありません。**
ご利用の時間帯や通信網の混雑状況により、通信速度が一時的に低下する場合があります。
□ 本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などの影響により、通信速度が低下またはご利用いただけない場合があります。
□ イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、一般にNTTドコモまたはauの通信速度とは異なります。
□ 別紙に記載の本サービスの通信速度は、規格上の最大速度であり、実際にご利用いただく際の速度は異なります。
□ 料金プランの高速データ通信容量を超えてご利用の場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大200kbps）に制限されます。詳しくは、下記の「通信サービスと料金について」をご確認ください。
□ タイプ1のSIMカードについては、以下の条件で当該のSIMカードを使った通信の速度を制限することがあります。
・ 低速通信（最大200kbps）をご利用で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合
・ au回線にて高速通信（最大958Mbps）をご利用で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合
なお、タイプ2のSIMカードについては、通信速度やデータ通信量による速度制限はございません。
□ データプランの**SMS機能付きデータ通信専用SIMおよびデータ通信専用SIMでは緊急通報ができません。**
緊急通報が必要な場合は、音声通話サービス（音声プラン・シェア音声プランの音声回線）をご契約ください。

3. 通信サービスと料金について

■ 初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）について

□ **ご契約1回線（SIMカード１枚）につき初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）3,000円（税抜）が必要**です。
シェア音声プランに回線を追加する場合、**追加するSIMカード1枚ごとに初期費用が必要**です。

■ 料金プランについて

□ 別紙に定める料金プランから、お客さまのご利用実態にあわせて適切なプランをご選択いただけます。
□ 料金プランに記載のデータ通信容量とは、高速通信サービスがご利用いただけるデータ通信容量の上限をいいます。
・ 高速通信でご利用のデータ通信容量がご契約の料金プランの上限に達した場合、
それ以降は低速通信でのご利用に制限されます（通信自体がご利用いただけなくなるわけではありません）
・ 当月中にご利用にならなかった高速通信でのデータ通信容量は、翌月に限り繰り越してご利用いただけます。
・ 低速通信でご利用のデータ通信容量は、ご契約の料金プランのデータ通信容量には積算されません。
・ ご契約の料金プランの上限に達した場合、1GB：480円（税抜）の追加のデータ通信容量をお客さま専用マイページにてご購入いただくことで、引き続き高速通信をご利用いただけます（ただし、追加でご購入いただいたデータ通信容量は、ご利用にならなかったデータ通信容量を翌月以降に繰り越すことはできません）
□ 月々の料金プランは、お客さま専用マイページから手数料無料で変更いただけます。
・ 毎月の月末最終日前日の18時59分まで、翌月の料金プランの変更お申込み、取り消しが可能です（ただし、月末最終日前々日までに変更をお申込みされた場合は、そのお申込みが適用される翌月１日まで変更ができなくなります）
・ 月末最終日前日の19時00分以降にお申込みいただいた変更のお申込みは、翌々月の反映となります）

■ 音声通話料・SMS送信料について

□ **国内宛ての通話料は20円／30秒（税抜）、国内SMS送信料３～30円／回（税抜）**です。**無料通話分はございません。**
□ 国内宛ての通話料、SMS送信料は、ご利用の翌々月に請求します（一部の料金はさらに遅れて請求される場合があります）
□ 海外宛ての通話料は、NTTドコモまたはauの国際電話の通話サービスをご確認ください。

■ 海外でのご利用について

□ 日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。
・ 音声通話SIMカードに限り、音声通話・SMS機能のみ国外でもご利用いただけますが、
日本国外では発信・着信ともに高額のご利用料金が発生しますので十分ご注意ください。

・ NTTドコモ回線のデータ通信専用のSIMカード（SMS機能付きを含む）は、海外でのSMSの送受信はできません。
・ au回線のデータ通信専用のSIMカードは、海外でもSMSの送受信が可能です。なお、**au回線では、回線の仕様上、国際電話・国際ローミングの上限額を設定できません**ので、ご利用の際は十分ご注意ください。

■ サービス開始月のご請求料金・高速データ通信容量について

□ サービス開始月の料金プランの月額料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
また、音声通話料は、ご利用の全額をご請求します。

□ サービス開始月の高速データ通信容量は以下のとおりです（ご選択いただいたSIMカードにより異なります）
・ タイプ1のSIMカードは、ご契約日から末日までの日割り相当量が割り当てられます。
とくに月末にお申し込みの場合は、サービス開始月の高速データ通信容量の残量にご注意ください。
・ タイプ2のSIMカードは、ご契約日にかかわらずご契約の料金プランのデータ通信容量の全量をご利用いただけます。

□ **開通作業などにより、お手元にSIMカードが届いた時点で、高速データ通信容量の一部を消費している場合があります。**

□ 音声通話機能付きSIMカード、およびSMS機能付きのデータ通信専用SIMカードをご契約の場合、
サービス開始月の翌月から、ご利用の電話番号ごとにユニバーサルサービス料をご請求します。ユニバーサルサービス料は概ね半年ごとに改定されます（ユニバーサルサービス制度の詳細は、総務省のホームページをご確認ください）

■ 音声プランからシェア音声プランへのご変更について

□ **ご契約後にシェア音声プランへの変更が可能**です。ただし、**変更と同時に新しいSIMカードを追加することはできず、翌月以降に追加が可能**となります。また、**複数の音声プランを、同一のシェア音声プランに組みかえることはできません。**

■ シェア音声プランと付帯する月額料金（付帯料金）について

□ シェア音声プランの月額料金は、**音声通話SIMカード１枚（必須）、データ専用SIMカード2枚をご利用の場合の基本料金**で、この３枚を含め、SIMカードは最大５枚までご利用いただけます（**ご利用いただけるSIMカードはタイプ１のみ**です）

□ シェア音声プランに追加するSIMカードに、音声通話機能またはSMS機能を付加される場合、以下の料金が追加で必要です。
・ 音声通話機能付きSIMカードを追加する場合、音声通話基本料金：月額700円（税抜）が発生します。
・ NTTドコモ回線のSMS機能付きSIMカードを追加する場合、SMS基本料金：月額140円（税抜）が発生します。
・ au回線のデータSIMカードでは、SMS基本料金は無料でご利用いただけます。
・ 音声通話料、SMS送信料はそれぞれ別途発生します。

□ シェア音声プランに4回線目および５回線目のSIMカードを追加する場合、
上記とは別にシェアSIM追加利用料：月額200円（税抜）がそれぞれに発生（サービス開始月に限り無料）します。

□ ご契約後に、**シェア音声プランに属する音声回線を、別々の音声プランに組みかえることはできません。**

4. イオンでんわ（プレフィックスサービス）について　〈音声通話機能付きSIMカードのみ〉

■ イオンでんわについて

□ 「イオンでんわ」は、**発信の際に相手の電話番号の先頭に専用のプレフィックス番号「0037-691」を付加することで、音声通話の通話料が半額の10円／30秒（税抜）でご利用いただけるプレフィックスサービス**です。
相手先には「0037- 691」は表示されず、お客さまがご利用中の電話番号が表示されます。

□ **「イオンでんわアプリ」を利用して発信すると、自動でプレフィックス番号をつけて発信できます。**

※「イオンでんわアプリ」は、App Storeまたは、Google Playからインストールできます。
※ iOS 8.0以上／Android 4.0以上に対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。

□ 「イオンでんわ」および「イオンでんわアプリ」のご利用にお申し込みは不要です。イオンモバイル音声通話サービスをご契約の方は無料でご利用いただけます（音声通話機能がない端末ではご利用いただけません）

■ イオンでんわご利用時の音声通話料について

□ **国内宛ての通話料は10円／30秒（税抜）**です。

□ **国際電話の通話料は10円／30秒（非課税）**です。指定の国際通話サービス提供国・地域に限りご利用いただけます。
プレフィックス番号（0037-691）＋「国番号」＋「相手先電話番号」で発信ください（「イオンでんわアプリ」から発信する場合、プレフィックス番号は不要です。サービス提供国・地域はイオンモバイルホームページをご確認ください）
なお、国際ローミングには対応していないため、海外ではご利用いただけません。

□ 通話料は、音声通話をご利用された翌々月に請求します。
また、各種有料サービス（ダイヤルQ2、ナビダイヤル等）をご利用の場合は、別途費用がかかります。

■ イオンでんわご利用時の注意事項

- □ 「イオンでんわ」は**「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することでサービスをご利用いただけます。**
  これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円／30秒（税抜）の通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。
- □ 110番や119番などの緊急通報や３桁番号、フリーダイヤル（0120、0800）、ナビダイヤル（0570）へは発信できません。これらの番号はプレフィックス番号を付けずにご利用ください（「イオンでんわアプリ」ではこれらの番号に発信する際に、確認画面が表示されますので「発信」を選択してご利用いただけます）またこれらの場合、割引は適用されません。
- □ 不在着信時の**プッシュ通知から発信されますと、イオンでんわを経由せず通常の通話料が発生**しますのでご注意ください。
- □ **iOSの仕様により、端末にプリインストールされている標準の通話アプリの発信および着信の履歴は「イオンでんわアプリ」に反映されません。**折り返しのお電話をされる際には、相手のお名前をご確認後「イオンでんわアプリ」の「連絡先」からあらためて発信するか、標準の通話アプリから電話番号をコピーして「イオンでんわアプリ」で発信してください。
  標準の通話アプリから折り返しのお電話をされますと20円／30秒（税抜）通常の通話料が発生しますのでご注意ください。
- □ イオンモバイルサービスのご契約当日は、ご契約完了の１～２時間後からご利用いただけます。
- □ イオンモバイルにMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスのご利用開始日は、MNP転入日の翌日となります。あらかじめご了承ください。
- □ ご利用中の電話番号で楽天の「モバイルチョイス」をご利用されている場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスはご利用いただけません。イオンモバイルのプレフィックスサービスの利用をご希望の場合は、先に「モバイルチョイス」の解約手続きが必要です。「モバイルチョイス」をご解約後には「イオンでんわ」のご利用開始のお手続きが必要ですので、お手数ですがイオンモバイルお客さまセンターまでご連絡をお願いします。
  また、イオンモバイルのプレフィックスサービスがご利用可能な状態で「モバイルチョイス」の新規ご契約はできません。

■ イオンでんわ10分かけ放題オプションサービスについて

- □ 「イオンでんわ10分かけ放題」は、**「イオンでんわ」を利用して発信した国内通話が、10分以内であれば何度でも無料でご利用いただける月額850円（税抜）の音声通話オプションサービス**です。
- □ 「イオンでんわ10分かけ放題」は**「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することで無料通話の対象となります。これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円／30秒（税抜）通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。**
- □ ご契約のお電話番号ごとにお申込みが必要です。**シェア音声プランの場合「イオンでんわ10分かけ放題」をご利用される回線（電話番号）ごとにお申込みが必要で、お申込みいただいた電話番号以外の回線では無料通話は適用されません。**
- □ **10分以内の国内通話料金は無料**です。**10分を超えた通話は10円／30秒（税抜）で引き続きご利用いただけます。**
- □ **国際電話は、10分かけ放題の対象外**です。
- □ 法人名義のイオンモバイル通信サービスではお申込みいただけません。
- □ 楽天が運営する「モバイルチョイス」をご利用中の回線ではお申込みいただけません。
- □ 「イオンでんわ10分かけ放題」サービス開始初月の月額のオプションサービス料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
- □ イオンモバイルをMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、「イオンモバイル10分かけ放題」は音声通話開通日翌日9時00分までに利用できるようになります。
  音声通話開通日当日の通話は、無料通話の対象外ですのでご注意ください。
  とくに、月末最終日にご契約の場合、お申し込みいただいても当月中はサービスをご利用いただけないため、お手数ですが、翌月以降にあらためてお申し込みいただくようお願いいたします。
- □ イオンモバイルをご契約中に「イオンでんわ10分かけ放題」を解約される場合、解約のお申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求します（解約手続きの完了後も、当月末のご利用分まで、10分以内の国内通話は無料でご利用いただけます）
- □ イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- □ **「イオンでんわ10分かけ放題」のお申込みは、イオンモバイルお客さまセンターにてお電話でも承ります。**

5. SIMカードと端末について

■ ご提供するSIMカードについて

- □ タイプ１のSIMカードは、マルチタイプの（ご利用の端末にあったサイズに切り離して使用する）SIMカード、またはお申し込みされたサイズのSIMカードでご提供します。

- SIMカードのみをお申し込みで、NTTドコモ回線を選択されたお客さまは、ご利用の端末のSIMカードサイズを選択してください。
- au回線のSIMカードは、すべてマルチタイプのSIMカードでご提供します。
- マルチタイプのSIMカードでご提供する場合、お客さまが誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）のご返金やお申し込みのキャンセル等はできかねます。

□ タイプ２のSIMカードは、お申し込みされたサイズのSIMカードでご提供します。
- SIMカードのみをお申し込みのお客さまは、ご利用の端末のSIMカードサイズを選択してください。

■ ご自身で端末を用意される場合のご注意

□ **ご契約の前に、ご利用される端末でイオンモバイルのSIMカードが動作することを必ずご確認ください。**
なお、当社ではすべての端末について動作確認を行っているわけではございません。あらかじめご了承ください。

□ Google社のAndroid OSを利用したスマートフォンなどのご利用には、Googleアカウントが必要です。
Googleアカウントをお持ちでない場合は、はじめてご利用になる際にお客さまご自身でご登録をお願いします。

□ **Android OSを利用したスマートフォンでご利用の場合、ご利用の前に端末のAPN（アクセスポイント）設定が必要**です。
設定方法は、イオンモバイルホームページの「APN設定方法」（https://aeonmobile.jp/apn/）をご確認ください。

□ **SIMフリーのiPhone、iPadでイオンモバイルのSIMカードをご利用になる場合は、ご利用の前に「構成プロファイル」のダウンロードが必要**（Wi-Fi環境などの通信環境が必要）です。「構成プロファイル」は、イオンモバイルホームページの「APN設定方法」（https://aeonmobile.jp/apn/）からダウンロードいただけます。

□ NTTドコモ回線をご利用の場合、NTTドコモのLTEまたは3G、およびSIMカードに対応し、かつ技術基準に適合した（技適マークの付いた）端末にてご利用ください。
- **NTTドコモで販売された端末をご利用の場合、イオンモバイルのNTTドコモ回線のSIMカードは、そのままご利用いただけます**（SIMロックの解除は不要です／一部ご利用いただけない機種があります）
- NTTドコモ以外のSIMロックがかかった端末をご利用の場合、SIMロックを解除してご利用ください。

□ au回線をご利用の場合、auのVoLTEおよびSIMカードに対応し、かつ技術基準に適合した（技適マークの付いた）端末にてご利用ください。
- **2017年7月以前にauで販売されたVoLTE対応端末をご利用の場合、イオンモバイルのau回線のSIMカードをご利用の場合でも、SIMロックの解除が必要です。**
- **2017年8月以降にauで販売されたVoLTE対応端末をご利用の場合、イオンモバイルのau回線のSIMカードは、そのままご利用いただけます**（SIMロックの解除は不要です／一部ご利用いただけない機種があります）
- **auのVoLTE非対応端末では、イオンモバイルのau回線のSIMカードをご利用いただけません。**

□ 必ずご利用の端末にあったサイズのSIMカードをご使用ください。SIMカードアダプターのご使用や、異なるサイズのSIMカードのご使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いかねます（当社に責任がある場合を除く）

□ イオンモバイルでお買い上げの端末について「イオンスマホ安心保証」へのご加入を希望される場合は、お買い上げ日または商品の出荷日から起算して14日以内に、お近くのイオンモバイルご契約即日お渡し店舗までお申し出ください。
※　お買い上げの端末をご持参ください（お申し込み時点で破損や水濡れ等がある場合はご加入いただけません）

□ ご自身で用意されたご利用の端末について「イオンモバイル持ちこみ保証」へのご加入を希望される場合は、ご契約完了日から起算して14日以内に、お近くのイオンモバイルご契約即日お渡し店舗までお申し出ください。
※　ご利用の端末をご持参ください（お申し込み時に当社が定めた診断に合格できない場合はご加入いただけません）

■ イオンモバイルでお買い上げの端末について

□ Google社のAndroid OSを利用したスマートフォンなどのご利用には、Googleアカウントが必要です。
Googleアカウントをお持ちでない場合は、はじめてご利用になる際にお客さまご自身でご登録をお願いします。

□ **お買い上げの端末のメーカー保証期間は購入日より１年**（保証書印または保証書貼付用日付シールの日付から１年）です。

□ **保証内容は各メーカーの保証基準に準じます。**一般にUSBケーブルなどの付属品などは対象外です。
ご購入の端末のメーカーにより保証内容が異なりますので、あらかじめご了承ください。

□ お客さまご自身の過失による破損や水濡れ、紛失等については保証の対象外です。

□ 保証期間内に故障等にて修理をお申し出の際は、お買い上げの際にお渡しした保証書をご持参ください。

□ 当店でお買い上げの端末に初期不良が疑われる場合、以下の条件に限り店頭にて交換を承ります。
- **お買い上げから１ヶ月以内であること**
- **お客さまご自身の過失による破損や水濡れ等の症状がないこと**

なお、**お買い上げから１ヵ月を超過してお申し出になられた場合、初期不良での交換とならず、メーカーでの修理対応となる場合があります**ので、あらかじめご了承ください。

□ **ご契約時にお買い上げの端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、万が一のトラブルを保証するオプションサービス「イオンスマホ安心保証」がございます。**

また、**「イオンスマホ安心保証」に「イオンスマホ電話サポート」および「イオンスマホセキュリティ」がセットになったお得なオプションサービス「イオンスマホ安心パック」もございます。**
加入をご希望の場合は、お申し込み時に該当のオプションサービスをご選択ください。

6. 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

□ **イオンモバイル音声通話／データ通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。**
- サービス解除月のご利用料金は、別途下記に定める料金をご請求いたします。
- イオンモバイルからMNPにて他社に転出される場合、イオンモバイル音声通話サービスのご利用期間により、別途下記のMNP転出手数料が発生します。

□ **毎月末の最終日は当月中の解約とはならず、翌月１日以降の解約となります。**その場合、**翌月末までの料金が発生**します。

■ サービス解約月のご請求料金

□ 料金プランの基本料金、オプションサービス料などの料金（月額定額料金）は、解約のお申し込み日にかかわらず、月末までの料金をご請求します。

□ 通話料・SMS通信料・高速データ通信容量の追加などの料金（従量料金）は、ご利用の全額をご請求いたします。

□ イオンモバイル音声通話サービスの解約（MNP転出での解約を含む）後であっても、回線処理の状況により音声通話やSMS送信などがご利用可能な場合があります。**当該機能のご利用が確認できた場合は、解約日がいつであるかにかかわらず、当該機能の利用に起因する料金をご請求**します。

■ MNP転出について（音声通話サービスをご利用の場合）

□ イオンモバイルからMNPにて他社への転出をご希望の場合は、お客さまマイページからお手続きいただけます。
また、イオンモバイルお客さまセンターでもお電話にて承ります。

□ MNP予約番号は、当日8時00分までの申請で、同日23時00分に発行され、当該日（発行日）を含む15日間が有効期限です。
・当日8時00分以降の申請は、翌日23時00分に発行されます。
・NTTドコモまたはauのシステムメンテナンスなどにより発行が遅れる場合があります。

□ イオンモバイルからMNPにて他社に転出される場合、イオンモバイルオン音声通話サービスのご利用期間により、下記のMNP転出手数料が発生します。
- **音声サービス契約後90日以内：１回線につき15,000円（税抜）**
- **音声サービス契約後91日以降：１回線につき3,000円（税抜）**

ただし、イオンモバイルにMNP転入された回線の転出手数料は、期間にかかわらず1回線につき3,000円（税抜）です。

□ イオンモバイル通信サービスをMNP転出にて解約された場合、**他の通信事業者への転入手続きが完了した日をもって、本サービスの解約日といたします。**MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求いたします。

□ **MNP予約番号の有効期間内に転出が完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものとします。**
この場合、MNP転出手数料は発生いたしません。また、有効期限の翌日はMNP予約番号を申請いただけません。

■ シェア音声プランをご契約の場合のご注意

□ **シェア音声プランの一部の回線のご契約を解約された場合でも、シェア音声プランの当該以外の回線は解約されません。**
とくに、**MNPでご転出の場合、MNP予約番号を払い出されただけでは、当該の回線以外は解約されずに契約が継続します。**
シェア音声プランに属するすべての回線の解約をご希望の場合は、回線ごとに解約をお申し込みください。

□ シェアSIM追加利用料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求します。

■ 初期契約解除に関する事項

□ イオンモバイルの音声通話サービスは**初期契約解除制度の対象**です。
ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日、またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して**８日を経過するまでの間、お客さまからのお申し出により本契約**（料金プランを変更する場合はその変更内容とする契約、以下同じ）**の解除**（以下「初期契約解除」といいます）**を行うことができます。**
この効力は、お客さまが申告された時点で発生します。
なお、データ通信サービス（SMS機能付きを含む）は**初期契約解除制度の対象外**です。

□ 本制度に基づき初期契約解除をお申し出の場合は、**ご契約店舗またはイオンモバイルお客さまセンターへお申し出ください。**

□ **初期契約解除にて契約を解除された場合でも、以下の料金はご請求いたします。**
- 初期費用（SIMカード代金・パッケージ代金等：事務手数料相当額）は全額お支払いいただきます。
- 料金プランの基本料金、オプションサービス料などの月額定額制の料金は、解約日までの日割り相当額をご請求します。

※　MNP転出をされない場合は、お客さまが契約解除をお申し出いただいた日までの料金をご請求します。
※　MNP転出をされる場合は、MNP転出が完了した日までの料金をご請求します。

・　通話料・SMS通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金は、ご利用の全額をご請求いたします。

□　**MNP転入によりご契約をいただいたお客さまに限り、契約解除のお申し出と同時にMNP転出を希望される場合、MNP予約番号を発行いたします。**ご希望の場合、初期契約解除のお申し出の際に必ずご申告ください。
なお、その場合はMNP転出手数料（3,000円）をご請求します。

・　**MNP転出をご申告されないまま、初期契約解除のみをお申し出の場合、お客さまがご利用中の電話番号は引き継いでご利用いただけなくなりますので十分ご注意ください。**

・　**MNP転入でない新規のご契約については、初期解除制度を利用してMNP転出はできません。**

□　**MNP予約番号の有効期間内に転出が完了しなかった場合、初期契約解除のお申し出を撤回されたものといたします。**

□　**本契約締結前の状態への復帰（MNP転出元事業者特典の復元、変更前機種への復帰など）を保証するものではありません。**
お客さまご自身で、MNP転出元事業者等への事前にご確認の上、必要なお手続きをお願いいたします。

□　ご契約と同時に購入・契約された**端末（スマートフォンなど）は、初期契約解除制度の対象外**です。

・　端末を店頭一括払いにてご購入いただいた場合、原則として返品は承りません。

・　端末を24回分割払いにてご購入いただいた場合、端末代金については引き続きご請求が発生します。

□　本契約の初期契約解除が成立した時点で、お客さまが本契約を条件として得られた特典等の利益については、お客さまはその権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求いたします。

■　**電気通信事業者の氏名又は名称**

電気通信事業者：**イオンリテール株式会社**
電気通信事業者の届出番号：**A-27-14827**

■　**電気通信事業者の連絡先**

イオンモバイルお客さまセンター
TEL：**0120 - 025 - 260**（通話料無料）
営業時間：10時30分 ～ 19時30分（年中無休）

■　**イオンモバイル公式ホームページ**
https://aeonmobile.jp/

■　**お客さま専用マイページ**
https://mypage.aeonmobile.jp/

・　本書は 2020年7月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
・　表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
・　本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
・　その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

音声通話サービスのおもな仕様・各種料金

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

■　基本仕様

プラン名称	音声通話プラン／データ通信プラン		
初期費用（SIMカード代金）	3,000円：事務手数料相当額		
通信速度	NTTドコモ回線	高速通信時	下り最大1,288Mbps／上り最大131.3Mbps
	au回線	高速通信時	下り最大　958Mbps／上り最大112.5Mbps
	NTTドコモ回線／au回線	低速通信時	最大200kbps
	モバイル通信サービスは上記最大通信速度で提供します。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）です。 お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、 通信速度の低下、またはご利用いただけない場合があります。		
通信規制の 対象となるデータ量	最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、 当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります（au回線のみ、最大958Mbpsでの高速通信時で、 直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります）		
音声通話料金	国内宛：**標準通話をご利用の場合：20円/30秒　無料通話分はありません。**テレビ電話などのデジタル通信料は36円/30秒。 海外宛：(NTTドコモ回線)NTTドコモのホームページから「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」をご確認ください。 海外宛：(au回線)auのホームページから「海外へかける（au国際電話サービス）」をご確認ください。		
ユニバーサルサービス料	020電話番号・タイプ１及びタイプ２のデータ専用SIMカードを除き、ご契約の翌月からご請求します。		
国際ローミング	NTTドコモ回線	最大利用額： 50,000円／月　※データ通信は国際ローミングをご利用いただけません。	
	au回線	国際ローミングの利用停止は設定できません。※データ通信は国際ローミングをご利用いただけません	
国際電話	NTTドコモ回線	最大利用額： 20,000円／月	
	au回線	国際電話の利用停止は設定できません。	
回線契約上限数	1人さま音声最大５回線・データ最大５回線まで（音声回線数はシェア音声プランに属する音声回線の数を含む）		

■　料金プラン

*1 やさしいプランmini.（音声200MBプラン）は60歳以上のお客さま限定のサービスです。　**単位の記載のない数字は金額（単位：円）**

プラン通称 音声プラン		やさしいプラン mini. *1	音声 500MB プラン	音声 1GB プラン	音声 2GB プラン	音声 4GB プラン	音声 6GB プラン	音声 8GB プラン	音声 12GB プラン	音声 20GB プラン	音声 30GB プラン	音声 40GB プラン	音声 50GB プラン
月額料金		980	1,130	1,280	1,380	1,580	1,980	2,680	3,280	4,680	5,680	6,980	8,980
プラン通称 シェア音声プラン		ー	ー	ー	ー	シェア音声 4GB プラン	シェア音声 6GB プラン	シェア音声 8GB プラン	シェア音声 12GB プラン	シェア音声 20GB プラン	シェア音声 30GB プラン	シェア音声 40GB プラン	シェア音声 50GB プラン
月額料金		ー	ー	ー	ー	1,780	2,280	2,980	3,580	4,980	5,980	7,280	9,280
・契約可能なSIM枚数		ー	ー	ー	ー	５枚	５枚	５枚	５枚	５枚	５枚	５枚	５枚
・シェアSIM追加利用料		ー	ー	ー	ー	４枚目以降１枚につき200円/月　※ 初月無料／解約月満額請求							
・初期費用（SIMカード1枚ごと）		ー	ー	ー	ー	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
・シェアSIM追加オプション（SIMカード1枚ごと）	音声	ー	ー	ー	ー	700	700	700	700	700	700	700	700
	データ	ー	ー	ー	ー	0	0	0	0	0	0	0	0
	SMS付	ー	ー	ー	ー	140 *2	140 *2	140 *2	140 *2	140 *2	140 *2	140 *2	140 *2
高速データ通信容量		200MB/月	500MB/月	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月
通信容量の繰り越し		当月にご利用されずに残存した高速データ通信容量は、翌月に限り繰り越しができます。											
通信速度の制御		通信速度を高速通信と低速通信にそれぞれ切り換えることが可能です（お客さまマイページからご利用いただけます）											

■　オプション

*2 au回線のデータSIMカードには、標準でSMS機能が付加されます（SMS機能追加オプションの月額料金は無料）

SMS利用料金	NTTドコモ回線：140円／月　1回線（データ通信プランの月額料金に140円が加算されます）／au回線：無料
SMS送信料	NTTドコモ回線：国内へ送信３～30円/回　海外へ送信50～500円/回（非課税）　海外で送信100円/回（非課税） au回線：国内へ送信３～30円/回　海外へ送信100円/回（非課税）　海外で送信100円/回（非課税） ※ SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1ヵ月遅れて請求されます。
データ容量追加	**1GB：480円**　お申込み当月のみ有効（翌月に繰り越しできません／追加容量の上限はありません）
留守番電話	**300円／月**　お申し込みから利用可能になるまで、最大4日程度かかります。お申込当月は解約手続きができません。
割り込み電話着信	**200円／月**　お申し込みから利用可能になるまで、最大4日程度かかります。お申込当月は解約手続きができません。
イオンでんわ10分かけ放題	**850円／月**　10分以内の国内通話料は無料です。初月は日割り、解約月は満額でご請求します。一部利用できない番号があります。

■　手数料関連

SIMカード機能変更 サイズ変更	**3,000円／回** ※ **データ通信専用（SMS付を含む）SIMカードの機能変更・サイズ変更は、解約後にあらためて新規SIMカードを発行するため、電話番号が変わります。**また、SIMカードの機能変更・タイプ変更では、変更前のSIMカードの解約月の基本料金が満額請求され新規に発行するSIMカードの初月料金と二重に料金が発生します。あらかじめご了承ください。 ※ **ドコモ回線からau回線、au回線からドコモ回線へ同じ電話番号のまま切り替えはできません。**あらかじめご了承ください。
SIMカード再発行（同番号）	**3,000円／回**（音声通話機能付きのSIMカードのみ対応／お届けまで4～5日必要） ※ 再発行のお申し込み後、新しいSIMカードをご契約の住所へ配送いたします（**お申し込み前にご契約住所を必ずご確認ください**） ※ 当社にて再発行が完了した時点で、**お手元にSIMカードが届くまで、音声通話・データ通信がご利用いただけなくなります。**
MNP転出手数料	・音声通話サービスを契約いただいた日から **90日以内：１回線につき15,000円** ・音声通話サービスを契約いただいた日から **91日以降：１回線につき3,000円** ※ ただし、イオンモバイルをMNP転入で契約された回線の転出手数料は、期間にかかわらず1回線につき3,000円（税抜）です。

ご契約の店舗により、ご契約時にご選択いただける料金プランやサービスの内容に制限がある場合がございます。とくに記載のない数字は金額（単位：円）です。

【電気通信事業の届出番号】A-27-14827　EC200625

データ通信サービスのおもな仕様・各種料金

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

■　基本仕様

プラン名称		データ通信プラン		
初期費用（SIMカード代金）		3,000円：事務手数料相当額		
SIMカードのタイプと通信網		タイプ１		タイプ２
		NTTドコモ回線	au回線	NTTドコモ回線
通信速度	高速通信時	下り最大 1,288 Mbps 上り最大 131.3Mbps	下り最大 958 Mbps 上り最大 112.5Mbps	下り最大 1,288 Mbps 上り最大 131.3Mbps
	低速通信時	最大 200kbps		
		モバイル通信サービスは上記最大通信速度で提供します。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）です。 お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、 通信速度の低下、またはご利用いただけない場合があります。		
通信規制の対象となるデータ量	高速通信時	—	3日間あたり6GBを超えた場合	—
	低速通信時	3日あたり366MBを超えた場合		—
ユニバーサルサービス料	SMS機能付き	ご契約の翌月からご請求します。		
	SMS機能なし	ご請求しません。		
国際ローミング		ご利用いただけません。		
回線契約上限数		1人さま音声最大５回線・データ最大５回線まで（音声回線数はシェア音声プランに属する音声回線の数を含む）		

■　料金プラン

とくに記載のない数字は金額（単位：円）です。

プラン通称 音声プラン	データ1GBプラン	データ2GBプラン	データ4GBプラン	データ6GBプラン	データ8GBプラン	データ12GBプラン	データ20GBプラン	データ30GBプラン	データ40GBプラン	データ50GBプラン
月額料金	480	780	980	1,480	1,980	2,680	3,980	4,980	6,480	8,480
高速データ通信容量	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月

サービス開始月のデータ通信容量	タイプ１	タイプ２
	ご契約日から末日までの日割り相当量	ご契約プランの全量
通信容量の繰り越し	当月にご利用されずに残存した高速データ通信容量は、翌月に限り繰り越しができます。	
通信速度の制御	通信速度を高速通信と低速通信にそれぞれ切り換えることが可能です（お客さまマイページからご利用いただけます）	

■　オプション

* au回線のデータSIMカードには、標準でSMS機能が付加されます（SMS機能追加オプションの月額料金は無料

		タイプ１		タイプ２
		NTTドコモ回線	au回線	NTTドコモ回線
SMS利用料金		1回線：140円／月	無料	1回線：140円／月
SMS送信料		国内へ送信３～30円/回 海外へ送信50～500円/回（非課税） **海外は送受信はできません**	国内へ送信３～30円/回 海外へ送信100円/回（非課税） 海外で送信100円/回（非課税）	国内へ送信３～30円/回 海外へ送信50～500円/回（非課税） **海外は送受信はできません**
SMS受信料		SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1ヵ月遅れて請求されます。		
データ容量追加	追加利用料	1GB：480円　お申込み当月のみ有効（翌月に繰り越しできません）		
	追加可能容量	上限はありません		同月内６回（最大６GBまで）

■　シェア音声プランに追加する場合のSIMカードと月額料金

		タイプ１		タイプ２
		NTTドコモ回線	au回線	NTTドコモ回線
追加できるSIMカードタイプ		いずれかの通信網をご選択いただけます		ご選択いただけません
シェア音声プランに追加する場合の料金	SMS機能追加オプション	SIMカード１枚につき：140円／月	無料	
		※ SMS送信料は別途必要です。		
	追加利用料	４枚目以降：SIMカード１枚につき200円/月　※ 初月無料／解約月満額請求		

■　手数料関連

SIMカード再発行・機能変更 サイズ変更	3,000円／回 ※ **データ通信専用（SMS付を含む）SIMカードの再発行および機能変更・サイズ変更は、解約後にあらためて新規SIMカードを発行するため、電話番号が変わります。** また、変更前のSIMカードの解約月の基本料金が満額請求され 新規に発行するSIMカードの初月料金と二重に料金が発生します。あらかじめご了承ください。 ※ **ドコモ回線からau回線、au回線からドコモ回線へ同じ電話番号のまま切り替えはできません。**あらかじめご了承ください。

ご契約の店舗により、ご契約時にご選択いただける料金プランやサービスの内容に制限がある場合がございます。

【電気通信事業の届出番号】A-27-14827　EC200625

青少年のご利用について

■ 青少年のご利用とフィルタリングサービスについて

利用者が18歳未満の青少年の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」（以下同法）**に従い、原則としてイオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスにお申し込みいただきます。**
同法では、**事業者には契約締結時の「青少年確認義務」「説明義務」「フィルタリングサービス提供義務」と一部の販売端末について「フィルタリング有効化措置義務」**（ダウンロードとインストールおよび設定）が、**保護者には青少年の利用状況を把握・管理する努力義務**が課されています。

- **インターネットのご利用は、違法・有害情報の閲覧などの一定のリスクがあり、フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段です。**
- **フィルタリングサービスはリスクを完全に除去するものではなく、保護者による利用状況の把握および利用の管理が必要です。**
- **青少年使用者やその保護者が自らインターネット上の情報を取捨選択できるように、フィルタリングサービスにはさまざまな機能があります。**

同法に基づき、事業者には端末の使用者が青少年であるときは、
端末を販売するに際に、その端末にフィルタリング有効化措置を講じる義務があります。

■ インターネットのご利用上のリスクについて

お子さまのインターネットのご利用には、以下のようなリスクが存在します。
フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を停止される場合は、これらのリスクに十分にご注意ください。

- 近年は、いわゆる出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイトなどへのアクセスにより、**犯罪や事件に巻き込まれるケースが多数発生**しています。たとえば、出会い系サイトに関する事件では、**全体の約95%以上が携帯電話を利用したアクセスがきっかけ**となり、**被害者全体の80%以上が18歳未満の青少年**です（平成25年2月警察庁発表）
- 自己紹介サイト（プロフ）やSNSなどを介した見知らぬ相手との情報のやり取りがきっかけとなり、**個人情報や掲載写真の流出、転載による肖像権の侵害など、深刻な被害が生じる可能性**があります。
- お子さまがSNSやブログ、掲示板などに、個人が特定される安易な書き込みをしてしまうことにより、**誹謗中傷や名誉毀損に発展し、お子さまご自身が加害者となる可能性**があります。
- お子さまが一時期の感情や興味本位で、犯罪予告やいたずらといった書き込みをしてしまうことにより、**お子さまご自身が威力業務妨害、脅迫などの罪に問われる場合**があります。

スマートフォンではモバイル通信以外にも、公衆やご家庭での無線LAN通信など、さまざまインターネット接続方法があります。
そのため、フィルタリングサービスは、**ウェブブラウザやアプリの制限に有効なフィルタリングサービスをご利用ください。**

■ フィルタリングサービスをご利用いただくメリットについて

当社が提供しているフィルタリングサービスには、違法・有害情報などの閲覧を制限するだけでなく、
利用する青少年の年齢などにあわせて、使用を許可するアプリやサイトの設定などを柔軟に設定できる機能や、
保護者がスマートフォンの利用時間の制限や利用状況の確認ができる機能があり、
お子さまの成熟度や保護者のニーズにあわせた安全・安心なインターネット環境の実現をサポートするツールです。

■ 当社が提供するフィルタリングサービスについて

当社が提供するフィルタリングサービス（オプションサービス）は以下のとおりです。　（記載の価格は税抜です）

ご提供するフィルタリングサービス * イオンモバイルセキュリティPlusおよびFiliiは、2020年3月1日からお申し込みいただけます。	Android OSのみ対応			iOS（Andoroid／Windows）
	子どもパック（スマモリ）	イオンモバイルセキュリティPlus	Filii（SNS見守り）本サービスはフィルタリングサービスではございません ※1	iフィルター
	おもに小学生向け	おもに中高生向け		
	いずれかをお選びください		任意（推奨）	
月額料金	150円	200円	364円	360円
	ご契約初月は日割り	ご契約初月は無料で翌月1日より課金開始		31日間無料 ※2
契約期間	永年（利用者が18歳になっても自動的にサービスは終了せず、課金が継続します）			

※1　**Filiiはフィルタリングサービスではございません。**フィルタリングと併用いただくことで、より安心してSNSがご利用いただけます。
※2　iフィルターは、ご契約から31日間は無料でご利用いただけます。ご契約32日目に課金を開始し、課金開始月度は日割りです。

□ これらのフィルタリングサービスは、お子さまが18歳以上となられてもサービスは自動で終了せず、
お客さまから解約のお申し出がない限り課金を継続します。
解約を希望される場合、お手数ですが**イオンモバイルお客さまセンターまたはイオンモバイル店舗**までお申し出ください。

□ **フィルタリングサービスを有効にご利用いただくためには、保護者の方による利用状況の把握や、適切な管理が必要**です。
とくに、以下の点には十分注意してご利用ください。

- **フィルタリングアプリの設定に必要なパスワードは、お子さまに知られないよう適切に管理してください。**
- **フィルタリングアプリは常に最新のバージョンをご利用ください。**
  アプリに更新の必要が生じた場合、すみやかにアップデートまたは再インストールをお願いします。
  ※ アップデートまたは再インストールの方法は、ご利用のフィルタリングサービスにより異なります。
- **端末の種類や設定状況により、お子さまによるフィルタリングアプリの削除（アンインストール）や機能停止を防止できない場合があります。**
- **定期的にお子さまの端末をご確認いただき、フィルタリングサービスが正しく動作しているかご確認ください。**
- **インターネットの利用時間や利用場所、アプリやサービスの利用や課金、SNSの利用など、**
  お子さまとスマートフォンを利用するルールをあたらかじめお決めいただくことを強くおすすめします。
  また、定期的にお子さまと話し合う機会をお持ちいただくことで、より安心してご利用いただけます。
  ※ お住いの自治体によっては、条例などによりお子さまの利用時間や内容に定めがある場合があります。

■ インターネット契約時のフィルタリングの有効化について

同法では、インターネットでの契約についても、回線契約と同時に端末を販売する際には、原則としてフィルタリング有効化措置をとることが求められています。ただし、事業者自らが実施することが困難な場合、例外として、事業者の責任のもと、利用者においてフィルタリングの有効化を実施いただくことが認められています。

- **フィルタリングサービスを有効な状態にするためには、フィルタリングアプリをインストールするだけでなく、**
  フィルタリングアプリやOSなどを適切に設定する必要があります。
- **当社が提供するフィルタリングサービスの設定方法は、イオンモバイル公式ホームページでご案内しています。**
  お届けするSIMカードに同封の「オプション設定ガイド」からもご確認いただけます。
- **当社が提供するフィルタリングサービスをお申し込みで、当社がその有効化設定の実施を確認できない場合には、**
  お客さまに実施状況を確認するメールをお送りすることがあります。
- **他社が提供するフィルタリングサービスをご利用の場合、別途当社が指定する方法で**
  有効化設定の実施状況について回答をお願いすることがあります。
- **ご契約から6か月が経過しても当社がフィルタリングの有効化設定の実施を確認できない場合には、**
  有効化措置を希望しない旨のお申し出をいただいたものとみなします。

以上をご確認のうえ、有償のフィルタリングサービスのお申し込みにあたっては、以下の内容すべてにご承諾をお願いします。

1. イオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスの内容について理解しました。
2. 利用者が18歳になっても、フィルタリングサービスは自動的に解除されないことに同意します。
3. フィルタリングサービスで利用するアプリケーションは、端末の種類や設定状況によっては、
   利用者による削除（アンインストール）や機能停止を防止できない場合があることを確認しました。
4. 同法に基づき、18歳未満の利用者に対し、イオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスを申し込みます。

・ 本書は 2020年7月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」提供条件書

■ サービス概要

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」（以下、本サービス）とは、**イオンモバイルの音声通話サービスをご契約の60歳以上のお客さま**を対象として提供する専用のプランやサービスの総称です。

■ 「やさしいスマホサービス」の対象となるサービス

（1）「やさしいプランmini.」（音声200MBプラン）：月額基本料金 980円（税抜）

・ **イオンモバイル音声通話サービスの高速データ通信容量が200MBになった専用プラン**です。

（2）「やさしい10分かけ放題」：月額オプションサービス料 850円（税抜）

・ イオンモバイルオプションサービス「イオンでんわ10分かけ放題」：通常月額850円（税抜）と「イオンスマホ電話サポート」：通常月額300円（税抜）がセットになった、安心でお得なオプションサービスです。

（3）「やさしい10分かけ放題専用安心パック」：月額オプションサービス料 450円／550円（税抜）

・ イオンモバイルオプションサービス「イオンスマホ安心保証」：通常月額350円／450円（税抜）と「イオンスマホセキュリティ」：通常月額150円（税抜）がセットになったオプションサービスです。

・ 当オプションサービスは「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線専用のオプションサービスです。
「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線以外ではお申し込みいただけません。

・ 当オプションサービスの月額料金は、ご登録の機種により価格が異なります。
機種別の価格は、別紙の「やさしい10分かけ放題専用安心パック料金一覧」をご確認ください。

■ 「やさしいスマホサービス」の提供条件等（全サービス共通）

（1）契約者の年齢　**60歳以上**

※　「やさしいスマホサービス」は、**対象となるサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が60歳以上である回線**に限りお申し込みいただけます。

※　お申し込みには、**運転免許証等の本人確認書類の提出が必要**です。

（2）契約数の制限　同一名義でのご契約は５回線を上限とします。

（3）回線種別　**タイプ１（NTTドコモ回線・au回線）**

※　2020年 3月現在、タイプ２での「やさしいスマホサービス」の提供はありません。

（4）契約可能な店舗　**イオンモバイルご契約即日店舗またはインターネットでのご契約**

（5）最低利用期間等　最低利用期間はありません。解約金もございません。

（6）免責事項　上記のイオンモバイル「やさしいスマホサービス」は、2020年 3月時点の内容です。
サービスの内容は将来予告なく追加・変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

■ 「やさしいプランmini.」提供条件等（ご契約にあたっての重要事項）

□ 「やさしいプランmini.」は、**イオンモバイル音声通話サービス（音声プラン）の料金プランの高速データ通信容量について、60歳以上のお客さまに限り、高速データ通信容量：200MBのプランをご提供**するものです。

□ **本提供条件書に記載のない通信サービスの仕様や内容、料金は、通常の音声通話サービスと同じ**です。

・ 音声通話サービスのご利用開始月の料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。

・ **国内宛ての通話料は20円／30秒（税抜）**です。**無料通話分はございません。**

※　「イオンでんわ」をご利用いただくと、通話料が10円／30秒の半額となります。

※　「イオンでんわ10分かけ放題」または「やさしい10分かけ放題」を追加でご契約いただくと、10分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけます。

・ 当月のご利用の高速データ通信容量が200MBを超過した場合、それ以降は200kbbsの低速通信に制限されます。
お客さま専用マイページから、1GB：480円（税抜）で高速データ通信容量を追加でご購入いただけます。

・ 音声通話サービスを解約された月の料金は、解約日にかかわらず月額基本料金を満額ご請求します。

□ **お客さま専用マイページにて、「やさしいプランmini.」から、500MB以上の通常の音声プランへの変更が可能**です。

※　ただし、**一度500MB以上の通常の音声プランに変更されると、お客さま専用マイページでは「やさしいプランmini.」へ再度変更することはできません。**

※　プラン変更はイオンモバイルご契約即日お渡し店舗、またはイオンモバイルお客さまセンターでも申し受けます。

□ **「やさしいプランmini.」は音声プラン限定のサービスのため、シェア音声プラン、データプランではお申し込みできません。**

□ **「やさしいプランmini.」は「やさしい10分かけ放題」「やさしい10分かけ放題専用安心パック」とは異なるサービスです。**

※　「やさしい10分かけ放題」および「やさしい10分かけ放題専用安心パック」を追加でご契約いただけます。
その場合、当該のオプションサービスの月額料金が、「やさしいプランmini.」の月額基本料金とは別に発生します。

□ **その他のご契約にあたっての重要事項は、音声通話サービスの重要事項をもって代えさせていただきます。**

・ 店舗でご契約の際は、別紙の「イオンモバイル音声通話サービス 重要事項説明書」にてご説明いたします。

・ **インターネットでご契約の際は、別紙の「イオンモバイル音声通話・データ通信サービス 重要事項説明書（WEBご契約用）」をよくお読みいただいてからお申し込みください。**

■ 「やさしい10分かけ放題」オプションサービスの提供条件等

□ 「やさしい10分かけ放題」は、**「イオンでんわ」を利用した**10分以内の**国内通話が、何度でも無料でご利用いただける音声通話オプションサービス**と、専用のフリーダイヤルで「操作サポート」「遠隔サポート」「有償での出張サポート」が**ご利用いただける「イオンスマホ電話サポート」がセットになった、月額850円（税抜）のオプションサービスです。**

□ 「イオンでんわ」および「イオンスマホ電話サポート」の詳細は、音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。

□ 「やさしい10分かけ放題」は「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することで無料通話の対象となります。**これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円／30秒（税抜）通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。**

□ ご契約のお電話番号ごとにお申込みが必要です。**シェア音声プランの場合「やさしい10分かけ放題」をご利用される回線（電話番号）ごとにお申込みが必要で、お申込みいただいた電話番号以外の回線では無料通話は適用されません。**

□ **10分以内の国内通話料金は無料**です。10分を超えた通話は10円／30秒（税抜）で引き続きご利用いただけます。

□ 国際電話は、10分かけ放題の対象外です。

□ 楽天が運営する「モバイルチョイス」をご利用中の回線ではお申込みいただけません。

□ サービス開始初月の月額のオプションサービス料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。

□ イオンモバイルをMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、「やさしい10分かけ放題」は音声通話開通日翌日の午前9時00分までに利用できるようになります。音声通話開通日当日の通話は、無料通話の対象外ですのでご注意ください。

□ イオンモバイルをご契約中に**「やさしい10分かけ放題」を解約される場合、解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求**します。またその場合、解約手続きの完了後も、当月末のご利用分まで、10分以内の国内通話は無料でご利用いただけますが、当オプションサービスに付随する「イオンスマホ電話サポート」オプションサービスについては、解約お申し込み当日をもってサービスの提供を終了します。

□ **音声通話サービスをご契約の60歳以上のお客さまは、「やさしい10分かけ放題」のみでもご契約いただけます。**

■ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」オプションサービスの提供条件等

□ 「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」がセットになった**「やさしい10分かけ放題」オプションサービスをご契約の回線限定の安心保証サービス**です。単体でご加入されるよりも安価な月額料金でご利用いただけます。

□ 当オプションサービスにはじめてご加入される場合、ご契約当日から31日間は無料でご利用いただけます。無料期間終了の翌日より課金を開始し、課金開始初月の月額のオプションサービス料金は、末日までの日割り相当額をご請求します。

□ **「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみではご契約いただけません。**

※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」をご契約中の回線で、「やさしい10分かけ放題」を解約された場合、「やさしい10分かけ放題専用安心パック」も解約となります。
そのため、「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかのオプションサービスの継続を希望される場合は、解約をお申し出の際にご申告ください。

※ **「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみを解約された場合でも、「やさしい10分かけ放題」はご契約が継続**します（「やさしい10分かけ放題」の解約をご希望の場合は、別途お申し出が必要です）

□ イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題専用安心パック」を解約される場合、**解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求**します（その場合でも、お申し込み当日をもってサービスの提供は終了します）

□ 「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」の詳細は、音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。

■ その他のご注意事項

□ イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。

□ 本サービスをご契約後に、本提供条件に満たないご契約（本人確認書類等の不正利用およびその他の不正行為等）が判明した場合は、本オプションサービスの一部または全部のご利用をお断りすることがあります。
またその場合、当社が相当と判断するご利用料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。

■ 提供条件書について

□ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。また、本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

□ 本提供条件書に記載のない項目については、イオンモバイルサービス契約約款、ご契約の各サービスの利用規約、重要事項説明書および提供条件書の内容を適用します。
各契約約款、利用規約、重要事項説明書等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

【第3版】 2020年 3月 1日（「やさしいプランmini.」提供開始に伴う改訂）

・ 本書は 2020年3月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

050かけ放題・オプションサービス 重要事項説明書

本書ではご契約にあたりとくに重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。
ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

1. ご契約の前に

■ 050かけ放題について

□ 「050かけ放題」（以下、本サービスといいます）は、**インターネット回線を利用して音声通話（IP電話）を提供する、イオンモバイルの音声通話オプションサービス**です。

□ 本サービスは、**通常の電話回線を利用した音声通話サービス（090／080／070ではじまる電話番号）とは異なります。**

・ 本サービスの**発信および着信は、「050」からはじまる11桁の電話番号（050IP電話番号）をご利用いただきます。**

※ イオンモバイルの**音声通話サービスにて本サービスをご利用の場合、お客さまがご契約の通常の電話番号とは別に、050IP電話番号をご提供**します。

※ イオンモバイルの**データ通信サービスにて本サービスをご利用の場合、通常の電話番号は提供されず、050IP電話番号のみをご提供**します。

□ 本サービスは、**050IP電話番号を利用していただくことで、月額定額制の音声通話サービスをご提供**します。
本サービスのご利用には、**ご利用の端末にあらかじめ専用の「050かけ放題」アプリ（050IP電話）をインストールして、音声通話を「050かけ放題」アプリから発信**いただく必要があります。

・ 050IP電話アプリは、App Storeまたは、Google Playからインストールできます。
※ iOS 8.0以上／Android 5.0以上に対応しています。すべての端末での動作を保証するものではありません。

・ **本サービスをご契約の場合でも、標準の通話アプリから発信された音声通話は月額定額課金の対象とはならず、20円／30秒（税抜）の従量制の音声通話料が課金されます**ので、十分なご注意が必要です。

・ 本サービスは、**050IP電話に対応していない端末ではご利用いただけません。**
お申し込み前に、イオンモバイルホームページにて、ご利用の端末の対応状況を必ずご確認ください。

□ 本サービスのお申し込みには、本サービスをご利用になるイオンモバイル高速通信サービス（音声通話サービスまたはデータ通信サービス）のご契約が必要です。
イオンモバイル高速通信サービスをご契約でないお客さまは、本サービスをお申し込みいただけません。

□ イオンモバイル高速通信サービス１回線につき「050かけ放題」オプションサービス１契約をお申し込みいただけます。

■ お申し込みに必要な書類等について

□ 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、**「050かけ放題」オプションサービスをお申し込みの場合は、運転免許証などの本人確認書類の提出が必要**です。
データ通信サービスにて「050かけ放題」オプションサービスをお申し込みの場合でもご提出が必要です。

□ 「050かけ放題」は、MNP（携帯電話番号ポータビリティ）制度には対応しておりません。

2. 電気通信役務の内容

■ サービスの名称・通信品質・電話番号について

□ サービス名：**050かけ放題**

□ 本サービスは、**インターネット回線を利用して音声通話サービスを提供するため、通信設備（お客さまのご利用端末の設定等を含む）の状況やご利用形態、ネットワークの混雑状況などにより、通話品質に影響が生じる、または発信および着信、通話ができない場合があります。**

□ お申し込み完了後に、本サービスでご利用いただく050IP電話番号（「050」ではじまる11桁の電話番号）をご案内します。

■ ご利用機能の制限について

□ **本サービスでは、緊急通報（110／118／119）はご利用いただけません。**
また、３桁番号サービス（104／115など）や0990、0570などではじまる電話番号などもご利用いただけません。
このため、音声通話機能付きSIMでは、標準の通話アプリから緊急通報（110番や119番など）ができますが、**SMS機能付きデータ通信専用SIMおよびデータ通信専用SIMでは緊急通報はできません**ので十分にご注意ください。

□ 時報（117）、災害伝言ダイヤル（171）など、一部の３桁番号サービスはご利用いただけるものがあります。
詳しくは、イオンモバイルホームページでご確認ください。

□ 本サービスを利用して**連続５時間以上の通話を利用された場合は、通話が一度強制的に切断されます。**
この場合、あらためて発信してご利用いただくことで、引き続きサービスをご利用いただけます。

□ 本サービスを利用して、**1か月あたり50時間を超える通話をご利用された場合、サービスの公平性と品質確保のため、通話のご利用を一時的に停止させていただくことがあります。**
※ 当該項目によりご利用を停止させていただく場合、あらかじめイオンモバイルお客さまセンターよりご連絡します。

3. サービスのご利用料金について

■ 登録事務手数料について

□ **本サービスのサービス開始初月に、1契約につき登録事務手数料：1,000円（税抜）が必要**です。
登録事務手数料は、サービス開始月のイオンモバイル通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。

■ 月額オプションサービス料について

□ **月額オプションサービス料は1,500円（税抜）**です。**音声通話サービスは定額制となり、従量課金はありません。**

□ サービス開始月の月額オプションサービス料は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。

□ サービス開始月の翌月から、ユニバーサルサービス料を請求します。**050IP電話番号のユニバーサルサービス料はご契約回線のユニバーサルサービス料とは別に請求します。**
ユニバーサルサービス料は概ね半年ごとに改定されます。制度の詳細は、総務省のホームページをご確認ください。

□ 本サービスのご利用料金は、毎月のイオンモバイル高速通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。
なお、これらの料金は**当月中に本サービスの音声通話を一度もご利用にならなかった場合でもご請求**します。

4. サービスご利用時のご注意

■ 発信時および着信時のご注意

□ 本サービスにて音声通話をご利用の際は、**必ず050IP電話アプリを利用して発信してください。**
本サービスをご契約の場合でも、標準の通話アプリやイオンでんわアプリから発信された音声通話は、月額定額課金の対象とはならず、10～20円／30秒（税抜）の従量制の音声通話料が課金されますので、十分にご注意ください。

□ 本サービスから発信された通話については、お客さまの050IP電話番号を相手先に通知します。ただし、相手先電話番号の前に発信者番号通知拒否（非通知）の特定用途番号（184）を付加して発信された場合、050IP電話番号は通知されません。

□ 本サービスで相手先からお客さまの050IP電話番号に着信する際、当社が指定する識別音（プップッという短い音）が発信者に対して再生されます。

□ 本サービスで相手先から**お客さまの050IP電話番号に着信を受けるには、ご利用の端末でアプリが起動（バックグラウンドで起動している状態を含む）している必要があります。**アプリが起動していない場合は着信できません。

□ 特定の端末について、本サービスでの通話中に通常の携帯電話番号へ着信があった場合、当該の端末の通信方式やインストールされたアプリケーションなどの影響により、通常の携帯電話番号が優先されることで、本サービスでの通話ができなくなることがあります（当該事象の発生が確認された端末は、イオンモバイルホームページにてご案内しています）

■ 海外でのご利用について

□ **日本国内から海外への発信はできません。**

□ **海外から日本国内への通話は、WiFi通信環境でご利用いただけます**（データ通信は国際ローミング非対応です）

□ 日本国外への一時的な旅行や出張などで、**渡航先の国や地域において本サービスを利用される場合、渡航される国や地域の関連法令に従い、お客さまご自身の責任においてご利用ください。**

□ 日本国の定める法令（外国為替法、外国貿易法、および関連する政省令等）により、本サービスの利用に必要なアプリの渡航先の国や地域への持ち込みが制限または禁止される場合があります。また、同じく現地国や地域の法令等により、本サービスの利用に必要なアプリの持ち込みが制限または禁止される場合、通信環境により利用できない場合があります。

■ iOS端末からAndroid端末に引き継いでご利用の場合のご注意

□ 本サービスを**iOS端末（iOS12）でご利用の場合、お買い替えなどによりAndroid端末で同じ050IP電話番号を引き継いでご利用される場合は、Android端末で050IP電話番号をご利用の前に、ご利用されていたiOS端末の050IP電話アプリにて設定の「通話OFFモード」を有効な状態にしてください。この操作をされないままAndroid端末でご利用を開始された場合、着信が不安定になることがございます**ので十分ご注意ください。
※ 詳細はイオンモバイルホームページの「050かけ放題」のご案内ページをご確認ください。
※ 本事象により着信が不安定になった場合は、お手数ですがイオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください。

■ その他のご注意事項

- □ 050IP電話アプリの機能のうち、ご利用される端末が対応していない機能はご利用いただけません。
- □ 050IP電話番号や設定パスワードは、初期設定やお申し込み内容の変更の際に必要ですので、大切に保管してください。
  お客さまご自身の過失や、第三者による不正利用等により損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いかねます。
- □ 当社の電気通信設備の工事により、通信または一部機能がご利用いただけない場合があります。
- □ **お客さまの行為が次のいずれかに該当する場合、当社は本サービスの利用停止または強制解約の措置をとることがあります。**
  この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知します。
  - ・ 規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信の輻輳を生じさせるおそれがある行為、不特定多数の者に対し商業的宣伝もしくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）
  - ・ 料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき（お支払いにご指定のクレジットカードがご利用いただけない状態にあるとき、または本サービスをご利用中のイオンモバイルサービス契約等の支払いを怠っているとき等）
  - ・ その他、当社の業務の遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
  - ・ サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- □ 本サービスのご利用規約ならびに関連する諸規約は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

5. 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- □ **本サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。**
- □ 本サービスの解約は、解約のお申し出をもって成立します。ただし、サービス停止にかかる処理は翌日午前中に行うため、翌日まで一時的にご利用可能な状態が継続することがあります。
- □ **解約された月度のオプションサービス料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求**します（日割りにはなりません）
- □ 本サービスはお申し込みの当日に解約することはできません。
- □ **毎月末の最終日は当月中の解約とはならず、翌月１日以降の解約となります。**その場合、**翌月末までの料金が発生**します。
- □ 本サービスは050IP電話のアプリを削除しても解約できません。
- □ **「050かけ放題」は、MNP（携帯電話番号ポータビリティ）制度には対応しておりません。**
- □ ご契約いただいているイオンモバイル高速通信サービスを解約された時点で、本サービスは自動的に解約となります。

■ 初期契約解除に関する事項

- □ 本サービスは、**初期契約解除制度の対象外**です。ただし、本サービスをイオンモバイル音声通話サービスにてご利用の場合、**当該のイオンモバイル音声通話サービスについては初期契約解除制度の対象**です。
  詳しくは、イオンモバイル音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター
TEL：**0120 - 025 - 260**（通話料無料）
営業時間：10時30分 ～ 19時30分（年中無休）

■ イオンモバイル公式ホームページ

https://aeonmobile.jp/

■ お客さま専用マイページ

https://mypage.aeonmobile.jp/

- ・ 本書は 2020年3月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

【電気通信事業の届出番号】A-27-14827
EC200625

おもなオプションサービス

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

■ イオンモバイルのオプションサービスについて

- □ イオンモバイルのオプションサービスは、イオンモバイル高速通信サービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するものです。
- □ オプションサービスのご契約は任意です（イオンモバイル高速通信サービスの契約に必須となるものではありません）
- □ オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。
- □ オプションサービスの利用には、ご利用回線においてイオンモバイル高速通信サービスの契約が有効である必要があります。

■ イオンスマホ安心パック（イオンモバイルで端末をご購入のお客さま向け）

保証内容	**下記の「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」がセットになった安心保証サービスです。 単体でご加入されるよりも安価な月額料金でご利用いただけるほか、ご加入日から31日間のオプションサービス料金が無料になります。 それぞれの保証サービスの内容・ご加入条件等は、下記の各オプションサービスの内容・ご加入条件等に準じます。**
月額サービス料金	**600円／700円（単体でご加入の場合**／お買い上げの端末により異なります別紙の一覧でご確認ください）

■ イオンスマホ安心保証（イオンモバイルで端末をご購入のお客さま向け）

保証内容	**イオンモバイルでお買い上げの端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、 万が一のトラブルの際に、端末を再度お求めになるよりも安価な費用（有償）で故障端末を交換します（盗難・紛失は対象外）**
お申し込み期間	**ご契約時またはお買い上げから14日以内**（WEBご契約の場合は出荷日を含めて14日以内）
保証期間	**永年**（オプションサービスの**廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求**します）
保証対応	**交換**（年２回まで）
月額サービス料金	**350円／450円（単体でご加入の場合**／お買い上げの端末により異なります別紙の一覧でご確認ください）
交換時費用（有償）	**4,000円／7,000円**（お買い上げの端末により異なります。別紙の一覧でご確認ください）
保証受付窓口	イオンスマホ電話サポート　TEL：**0120-826-926**　受付時間：9:00～20:00（年中無休） ※ **ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません**（ご加入のご相談を含む）あらかじめご了承ください。
注意事項	・交換端末は**原則として同一機種かつ同一色**です。ただし、すでに販売を終了している端末などで、 同一機種と交換ができない場合、当社が相当と判断する別の端末にて対応する場合があります。 ・お申し込み時点で登録された端末が対象です。 ・**お買い替え時にサービスを継続される場合は登録内容の変更が必要**です。ご購入の店舗にお申し出ください。 ・お申し込み時点で、端末に故障や破損などが確認できる場合はご加入いただけません。 ・サービスを加入しているイオンモバイルの回線を解約された時点で無効となります。

■ イオンスマホ電話サポート

サービス内容	**ご加入のお客さま専用のフリーダイヤルで、「電話でのご相談」「遠隔サポート」「特別価格（有償）での出張サポート」をご提供します。**
お申し込み期間	任意（ご契約時またはご契約後いつでもお申し込みいただけます）
サービス期間	**永年**（オプションサービスの**廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求**します）
月額サービス料金	**300円（単体でご加入の場合）**
ご加入のお客さま専用フリーダイヤル	TEL：**0120-826-926**　受付時間：9:00～20:00（年中無休） ※ **ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません**（ご加入のご相談を含む）あらかじめご了承ください。
注意事項	・**出張サポートご利用時は別途費用が発生**します。 ・イオンモバイルでご購入の端末以外では、遠隔サポートサービスに対応していない場合がございます。

■ イオンスマホセキュリティ

サービス内容	**お客さまが通信サービスをご利用の際に、ウイルスの脅威から端末を守ります。**
お申し込み期間	任意（ご契約時またはご契約後いつでもお申し込みいただけます）
サービス期間	**永年**（オプションサービスの**廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求**します）
月額サービス料金	**150円（単体でご加入の場合）**
注意事項	・**iOS端末では動作しないためご加入いただけません（Android端末でも一部動作しない端末がございます）** ・サービスのご利用には、専用アプリ**「イオンスマホセキュリティ」を端末にインストールし、初期設定を行う必要**があります。 ・専用アプリ**「イオンスマホセキュリティ」が有効な状態でない場合にはセキュリティ機能は動作いたしません。**

■ イオンモバイル持ちこみ保証（ご自身で端末をご用意されるお客さま向け）

保証内容	**イオンモバイル高速通信サービスをご利用されている端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、 万が一のトラブルの際に、無償修理（修理ができない場合のみ有償にて同OSの端末に交換）します（盗難・紛失は対象外）**	
お申し込み期間	**ご契約日から14日以内**	
保証期間	**永年**（オプションサービスの**廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求**します）	
保証対応	**原則として修理（無償）／修理不可の場合は交換（有償）**：修理・交換をあわせて年２回まで／修理サービス時は貸出機あり ※ docomo・SoftBank・KDDI・Y!mobileで販売された端末は交換のみの対応	
対象端末と料金	**Android／Windows端末**	**iOS端末**
月額サービス料金	**550円**	**650円**
交換時費用（有償）と交換端末	**１回目4,000／２回目8,000円**	**１回目・２回目12,000円**
	当社指定機種のメーカー整備済み端末	弊社指定の第三者修理登録業者整備済み端末
保証受付窓口	イオンモバイル持ちこみ保証受付センター　TEL：**0120-966-356**　受付時間：9:00～20:00（年中無休）	
注意事項	・交換端末は**お客さまがご利用の端末と異なります**。ご加入時に必ずご確認ください。 ・お申し込み時に外装および動作を確認させていただきます（当社指定の診断に合格できない端末では加入いただけません） ・日本国の技術基準に適合した端末のみご加入いただけます。 ・修理および交換の際に端末内のデータはすべて消去されます。求償をご利用の前に、必ずお客様ご自身でバックアップしてください。 ・当社が故障端末をお引き取りしたのちはキャンセルはできません。 ・サービスを加入しているイオンモバイルの回線を解約された時点で無効となります。	

ご契約の店舗により、ご契約時にご加入いただけるオプションサービスに制限がある場合がございます。

【電気通信事業の届出番号】A-27-14827

イオンスマホ安心保証・安心パック料金一覧

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

□ 本表では、イオンモバイルのオプションサービス「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ安心パック」の機種別の月額オプションサービス料と保証サービスご利用料金（交換時費用）をご案内しています。サービスの詳細につきましては、別紙の重要事項説明書をご確認ください。

□ 本表は、記載の機種の提供を保証するものではありません（販売を終了した機種も掲載しております）

メーカー	機種名	au回線対応状況	SIMサイズ	イオンスマホ安心保証・安心パックのご利用料金		
				安心保証月額料金	安心パック月額料金	保証サービス利用料（交換費用：年2回まで）
Alcatel	idol2S	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
Alcatel	SHINE LITE	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
Alcatel	PIXI4	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
日本通信	VAIOPhone VA-10J	非対応	マイクロ	350円	600円	7,000円/1回
SONY	Xperia J1 Compact	非対応	マイクロ	450円	700円	7,000円/1回
学研	がんばるタブレット	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
京セラ	S301	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
NEC	MR03LN AB	非対応	マイクロ	250円	対象外	2,500円/1回
NEC	MR04LN AB	○	マイクロ	350円	対象外	4,000円/1回
NEC	MR05LN	○	ナノ	350円	対象外	4,000円/1回
富士通	ARROWS M01	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M02	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M03	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M04	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P9lite	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P9	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	nova	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite 2	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P10	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P10Plus	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	honor9	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P20 lite	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P20	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
SHARP	SH-M02	非対応	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
SHARP	SH-N01	非対応	ナノ	350円	500円 *	4,000円/1回
SHARP	SH-M04	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M05	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M07	○	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
ZTE	BLADE E01	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ZTE	BLADE V7 LITE	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 2	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 5	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 5Q	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
VAIO	VAIO Phone A	非対応	マイクロ/ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T3 10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T5 10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	Mate 20 Pro	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	MediaPad M5Lite10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ZTE	BLADE E02	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M08	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova 3	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	nova lite 3	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite 3+	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Live (L1)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P30	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P30 lite	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max(M2)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max Pro(M2)(6GB)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
motorola	moto e5 (2G/16GB)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M11	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
SHARP	SH-M12	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova5T	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
富士通	arrows M05	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
OPPO	Reno A	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
OPPO	Reno3 A	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回

* SHARP SH-N01のイオンスマホ安心パックは「安心保証」「電話サポート」のみご提供します（「イオンスマホセキュリティ」の提供はありません）

やさしい10分かけ放題専用安心パック料金一覧

※記載の価格はすべて税抜きの本体価格です。

□ 本表では、イオンモバイルのオプションサービス「やさしい10分かけ放題専用安心パック」の機種別の月額オプションサービス料と保証サービスご利用料金（交換時費用）をご案内しています。**「やさしい10分かけ放題専用安心パック」は「やさしい10分かけ放題」をご契約の回線専用のオプションサービスです。サービスの詳細は、「やさしいスマホサービス」の提供条件書をご確認ください。**

□ 本表は、記載の機種の提供を保証するものではありません（販売を終了した機種も掲載しております）

メーカー	機種名	au回線対応状況	SIMサイズ	安心保証月額料金	やさしい10分かけ放題専用安心パック 月額料金	やさしい10分かけ放題専用安心パック 保証サービス利用料（交換費用：年2回まで）
Alcatel	idol2S	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
Alcatel	SHINE LITE	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
Alcatel	PIXI4	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
日本通信	VAIOPhone VA-10J	非対応	マイクロ	350円	450円	7,000円/1回
SONY	Xperia J1 Compact	非対応	マイクロ	450円	550円	7,000円/1回
学研	がんばるタブレット	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
京セラ	S301	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
NEC	MR03LN AB	非対応	マイクロ	250円	対象外	2,500円/1回
NEC	MR04LN AB	○	マイクロ	350円	対象外	4,000円/1回
NEC	MR05LN	○	ナノ	350円	対象外	4,000円/1回
富士通	ARROWS M01	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
富士通	arrows M02	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
富士通	arrows M03	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
富士通	arrows M04	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P9lite	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P9	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	nova	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite 2	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P10	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	P10Plus	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	honor9	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	P20 lite	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P20	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
SHARP	SH-M02	非対応	ナノ	350円	450円	7,000円/1回
SHARP	SH-N01	非対応	ナノ	350円	対象外	4,000円/1回
SHARP	SH-M04	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
SHARP	SH-M05	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
SHARP	SH-M07	○	ナノ	350円	450円	7,000円/1回
ZTE	BLADE E01	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ZTE	BLADE V7 LITE	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 2	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	450円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 5	○	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 5Q	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
VAIO	VAIO Phone A	非対応	マイクロ/ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T3 10	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T5 10	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	Mate 20 Pro	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	MediaPad M5Lite10	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ZTE	BLADE E02	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
SHARP	SH-M08	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova 3	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	nova lite 3	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite 3+	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Live (L1)	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P30	○	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	P30 lite	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max(M2)	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max Pro(M2)(6GB)	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
motorola	moto e5 (2G/16GB)	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
SHARP	SH-M11	○	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
SHARP	SH-M12	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova5T	○	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
富士通	arrows M05	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
OPPO	Reno A	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
OPPO	Reno3 A	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回